

# Wonen bij Pleyade

Informatiemap



pleyade  
koester het contact

# Welkom bij Pleyade

In deze map vindt u informatie over het wonen bij Pleyade. Achterin de informatiemap vindt u de bijbehorende woordenindex. Mocht u dingen missen of naar aanleiding van de informatie vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan één van de medewerkers op de woonlocatie.

U bepaalt hoe u wilt leven. Pleyade ondersteunt u daarbij. U heeft de leiding over uw leven en maakt uw eigen keuzes. Om u hierbij te ondersteunen is het belangrijk dat we samen in gesprek blijven. Op deze manier kunnen we de zorg en ondersteuning het beste afstemmen op uw persoonlijkheid en levensstijl. Om dit te bereiken is de samenwerking - waar mogelijk - met uw naasten/mantelzorgers van groot belang. Samen bereiken we namelijk meer dan alleen.

## Wonen bij Pleyade

Toen u verhuisde naar uw nieuwe appartement heeft u deze ingedeeld zoals u dat graag wenst; bijvoorbeeld met uw eigen meubels. Het is belangrijk dat u zich er thuis voelt en dat u kunt blijven doen wat u voorheen ook deed. U kunt hierbij denken aan hobby's en bezoeken van en naar naasten. De medewerkers van de woonlocatie, vrijwilligers en uw naasten zullen u hierbij zoveel mogelijk ondersteunen om dit mogelijk te maken.

## Pleyade staat voor:

- Het behouden van de regie over uw leven;
- Kijken naar de mogelijkheden;
- Zorg en ondersteuning bieden waar u het nodig heeft;
- Samen met u en uw naasten bereiken we meer;
- Nieuwsgierig en ambitieus zijn als het gaat om zorginnovatie.

Het is mogelijk om deze informatiemap digitaal te ontvangen. U kunt de map bekijken en opslaan door de QR-code te scannen of naar [www.pleyade.nl/informatiemap](http://www.pleyade.nl/informatiemap) te gaan.



Scan mij en ga direct naar  
[www.pleyade.nl/informatiemap](http://www.pleyade.nl/informatiemap)



# Inhoudsopgave

## Wonen bij Pleyade

Activiteiten	4
Alarmsysteem	4
Appartement	4
Bezoek: visite, mee-eten en logeren	4
Bioscoop	4
Boodschappen	4
Carenczorgt	4
Eten en drinken	6
Huisdieren	6
Huishoudelijke hulp	6
Het ervaringengesprek	6
Innovatie	6
Kapper	7
Medezeggenschap	7
Medicatie	7
Naasten / mantelzorgers	7
Pedicure	7
Post	9
Roken	9
Televisie, telefoon en internet	9
Veiligheid	9
Verhuizing / Uithuizing	9
Vrijwilligers	9
Wasgoed / Wasserette	9
Vervoer	9
Zorggezellen	10
Zorgleefplan	10

## Specialismen en medisch behandelaren

Diëtist	11
Ergotherapeut	11
Fysiotherapeut	11
Geestelijk verzorger	11
Huisarts	11
Logopedist	11
Maatschappelijk hulp	13
Medisch behandelaren	13
Psycholoog	13
Tandarts	13

## Juridisch en financieel

CAK - eigen bijdrage	14
Klachtenorgaan	14
Privacy	15
Rechten op zorg en Wet langdurige zorg (Wlz)	15
Wet zorg en dwang (Wzd)	15

## Verzekeringen

Collectieve inboedelverzekering	16
Aansprakelijkverzekering (WA-verzekering)	16
Zorgverzekering	16

## Woordenindex

ZorgkaartNL	18
-------------	----

# Wonen bij Pleyade

## Activiteiten

U brengt de dag door op basis van uw persoonlijke keuzes en kunt desgewenst ook de activiteiten/hobby's die u heeft voortzetten. Heeft u behoefte aan een activiteit in of rondom de woonlocatie, dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de woonlocatie, indien aanwezig de activiteitenbegeleiders. Zij denken hierin graag met u mee en kunnen u waar wenselijk ondersteunen. Daarnaast kunt u ook samen met een naaste, zorggezel of vrijwilliger iets ondernemen.

## Alarmsysteem

Het is mogelijk om wanneer dit gewenst is, een verpleegopropstysteem (VOS) in het appartement te plaatsen. Hiermee kunt u in noodgevallen een beroep doen op medewerkers van de zorg. Bijvoorbeeld wanneer u bent gevallen.

## Appartement

U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Dit houdt ook in dat u (of uw naasten) verantwoordelijk bent voor uw eigen spullen in het appartement. Dit betekent dat als uw eigen meegebrachte koelkast kapot gaat, een lamp vervangen moet worden of de batterijen van de afstandsbediening op zijn, u dit zelf of eventueel samen met uw naasten gaat oplossen. Wanneer er zaken aan het appartement kapot gaan, zoals een kraan, douche of raam is Pleyade hier verantwoordelijk voor. Deze gebreken kunt u melden bij één van de medewerkers van de woonlocatie.

## Bezoek: visite, mee-eten en logeren

Bezoek is altijd welkom en kan bij uw appartement aanbellen. U kunt met uw bezoek op uw eigen appartement blijven of gebruik maken van de openbare ontmoetingsruimtes op de woonlocatie. Wanneer uw bezoek met een maaltijd in het restaurant mee wilt eten dan kunt u dit van tevoren doorgeven bij een medewerker van de woonlocatie. Het bezoek betaalt in het restaurant voor de maaltijd en het drinken dat wordt genuttigd. Het is ook mogelijk dat bezoek, bijvoorbeeld uw partner of een naaste, blijft logeren. Voor de mogelijkheden kunt u contact opnemen met de medewerkers van uw woonlocatie.

## Bioscoop

U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van bioscoop Tiffany's op woonlocatie Eilandstaete. Het is een prachtige nostalgische bioscoop met warme kleuren, kroonluchters en een gezellige ambiance. Het is mogelijk om een film aan te vragen. Mocht u meer informatie willen, dan kunt u dit vragen aan de medewerkers op uw woonlocatie.

## Boodschappen

De boodschappen voor op uw eigen appartement regelt u zelf. U bepaalt zelf of u de boodschappen doet in de winkel, het op uw appartement laat bezorgen of naasten vraagt om het voor u te doen.

## Carenczorgt

Vanaf het moment dat u bent verhuisd naar een woonlocatie van Pleyade is er een digitaal zorgdossier aangemaakt bij Carenczorgt. U en de door u aangegeven eerste contactpersoon hebben hier inloggegevens voor ontvangen. In dit dossier kunt u alles teruglezen rondom uw zorg en ondersteuning vanuit Pleyade. Het is ook mogelijk om andere personen toegang te geven tot uw dossier. Dit kunt u of uw eerste contactpersoon zelf regelen via Carenczorgt. Medewerkers op uw woonlocatie kunnen u hierover meer informatie geven.

"In bioscoop Tiffany's is elke bewoner bij Pleyade welkom, waar u ook woont!"



### Eten en drinken

Uw zorgindicatie en woonlocatie zijn bepalend voor hoe het eten en drinken voor u is geregeld:

- Het kan zijn dat alle maaltijden door de woonlocatie zijn geregeld. U kunt dan zelf per maaltijd bepalen of u de maaltijd in het eventueel aanwezige restaurant wilt eten of liever op uw eigen appartement.
- Het kan ook zijn dat u een vergoeding ontvangt voor de maaltijden. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze maaltijden.

De maaltijden en/of vergoeding ontvangt u vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

### Huisdieren

Het is mogelijk om een huisdier te hebben in uw appartement. Het is hierbij wel belangrijk dat u of uw naasten zelf voor het dier kunnen zorgen. Het verschonen van bijvoorbeeld een vogelkooi, vissenkomp, kattenbak, het voeren en uitlaten van een huisdier vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid. De medewerkers op de woonlocaties spelen hier geen rol in. Mocht er iets in uw situatie wijzigen waardoor u tijdelijk of permanent niet kunt zorgen voor uw huisdier, dan is het van belang dat iemand anders deze zorg kan overnemen.

### Huishoudelijke hulp

Vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) ontvangt u iedere week huishoudelijk ondersteuning vanuit Pleyade. Het is mogelijk om meer hulp bij de huishouding te ontvangen. U kunt ervoor kiezen om een eigen huishoudelijke hulp in te schakelen of, tegen een maandelijkse vergoeding, extra huishoudelijke hulp af te nemen bij Pleyade.

### Het ervaringengesprek

De zorg en ondersteuning die we bieden stemmen we af op ieders persoonlijkheid en levensstijl. De behoeften, wensen, ervaringen en belangen van u staan daarbij centraal. Een goede dialoog en het ophalen van uw wensen en ervaringen vinden we belangrijk. Daarom nodigen we u op meerdere momenten uit voor 'het ervaringengesprek' om dit samen door te nemen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met één van de medewerkers van de woonlocatie.

### Innovatie

Pleyade vindt het belangrijk om te kijken naar hoe innovatie het leven van de bewoner kan ondersteunen. Dit doen we door te kijken welke innovaties (goede voorbeelden) er al bestaan en door zelf ideeën om te zetten tot producten. Binnen Pleyade is hiervoor een Pleyade Innovatie Team (PIT). Zij kijken mee bij (zorg)vragen en ontwikkelen nieuwe innovaties om de bewoner te ondersteunen bij de specifieke (zorg)vraag. Voor meer informatie over innovatie binnen Pleyade verwijzen wij u door naar:

[www.pleyade.nl/over-ons/innovatie](http://www.pleyade.nl/over-ons/innovatie).

### Kapper

Op een aantal woonlocaties is een kapsalon aanwezig waar u gebruik van kunt maken. U kunt ook gebruik maken van een kapper die op de woonlocatie komt knippen bij bewoners thuis. U kunt dan via de medewerkers van de woonlocatie hiervoor een afspraak maken. Uiteraard kunt u ook naar uw eigen kapper gaan of deze bij u op het appartement laten komen.

### Medezeggenschap

Wij vinden het belangrijk dat u als bewoner mee kan bepalen over de zaken die op de woonlocatie spelen. Want hoe meer invloed mensen hebben op hun eigen leven, hoe beter ze zich voelen. Daarom wil Pleyade graag dat u meepraat over hoe we de dingen doen op de woonlocatie. Bijvoorbeeld op het gebied van de kwaliteit van zorg, dagelijkse zaken zoals de maaltijden en activiteiten, veiligheid, hygiëne en nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Dit noemen we medezeggenschap. Bij Pleyade is dit op verschillende manieren geregeld. Op alle woonlocaties van Pleyade is een vorm van medezeggenschap aanwezig.

U kunt zelf bepalen of u hieraan wilt deelnemen. Naast de medezeggenschapsvormen op de woonlocaties is er ook een centrale cliëntenraad (CCR) bij Pleyade. Deze raad bestaat uit zowel bewoners als vertegenwoordigers van bewoners van de verschillende woonlocaties.

### Medicatie

Wanneer u *met* behandeling woont op uw woonlocatie, is Pleyade verantwoordelijk voor het regelen van uw medicatie. Op het moment dat u *zonder* behandeling bij Pleyade woont en medicatie gebruikt, dan kunt u dit zelf regelen met uw apotheek. Zij kunnen de medicatie bezorgen op de woonlocatie óf u of uw naasten halen de medicatie zelf op bij de apotheek.

### Naasten / mantelzorgers

Bij Pleyade vinden we het belangrijk dat uw naasten en/of mantelzorger(s) betrokken blijven bij u. We willen het samen met u en uw naasten doen. Zij kunnen u ondersteunen bij bijvoorbeeld het doen van leuke activiteiten, ervoor zorgen dat uw koelkast gevuld is en het onderhouden van uw appartement. Daarnaast waarderen wij alle extra hulp in de dagelijkse verzorging.

### Pedicure

Pleyade heeft een (medische) pedicure die op de woonlocatie komt bij bewoners. U kunt via de medewerkers van de woonlocatie hiervoor een afspraak maken. Uiteraard kunt u ook naar uw eigen pedicure gaan of uw pedicure bij u op het appartement laten komen. De pedicure wordt afhankelijk van uw zorgindicatie wel of niet vergoed.

### Post

U heeft uw eigen brievenbus. Die bevindt zich afhankelijk van de woonlocatie in de centrale hal óf bij uw eigen voordeur. U kunt dus uw persoonlijke post, zoals de krant of een tijdschrift, zelf blijven ontvangen. Geef hiervoor het adres van de woonlocatie door (inclusief het nummer van uw appartement) t.a.v. uw voor- en achternaam.

Heeft u een vraag of  
onderwerp voor de  
centrale cliëntenraad?  
Neem dan contact op  
via [ccr@pleyade.nl](mailto:ccr@pleyade.nl)

"Het is mogelijk om uw kapper op uw appartement te laten komen."



### Roken

Op alle (woon)locaties bij Pleyade is het niet toegestaan om in de algemene ruimtes te roken. Dit geldt ook voor het buitenterrein dat hoort bij de woonlocatie. Wanneer u rookt, vragen wij u rekening te houden met de medewerkers op uw woonlocatie.

### Televisie, telefoon en internet

Een abonnement voor televisie, telefoon en internet voor uw appartement sluit u zelf af. U bent hierdoor vrij om zelf een passende aanbieder en abonnement te kiezen.

### Veiligheid

Op uw woonlocatie vindt u op meerdere plaatsen vluchtwegplattegronden en borden die aangeven wat de vluchtroute is bij evacuatie. Volg de instructies van aanwezige medewerkers op indien u uw appartement of kamer dient te verlaten. Zij zijn geschoold als bedrijfshulpverlener (BHV'er).

### Verhuizen / Uithuizing

Wanneer u binnen of buiten Pleyade verhuist of het appartement leeggemaakt moet worden in verband met overlijden, heeft u en/of uw naasten hier zeven (7) dagen de tijd voor. Wilt u graag wat meer tijd dan kunt u dit overleggen met het teamhoofd van uw woonlocatie. Hier zijn kosten aan verbonden.

### Vrijwilligers

We vinden het belangrijk dat bewoners hun leven kunnen leiden zoals zij dat zelf willen. Naast uw naasten, de medewerkers van de woonlocatie en zorggezellen zijn de betrokken vrijwilligers hierbij onmisbaar. Wilt u graag iets ondernemen met een vrijwilliger dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de woonlocatie.

### Wasgoed / Wasserette

Het is op de meeste woonlocaties mogelijk om uw eigen was te blijven doen. U kunt er ook voor kiezen om het wassen van uw kleding uit handen te geven aan eventueel uw naasten of een extern bedrijf. Dit kunt u zelf regelen. Op sommige woonlocaties is het mogelijk dat Pleyade uw kleding wast. Hiervoor kunt u een waspakket afnemen. Het is hierbij van belang dat al uw kleren gelabeld zijn. Voor meer informatie kun u terecht bij de medewerkers op uw woonlocatie.

### Vervoer

Wilt u naar uw dagbesteding, naar de markt, of op bezoek bij uw (klein)kinderen en heeft u een Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)-indicatie? Dan kunt u gebruik maken van de regio-taxi (tot een afstand van 25 km) of Valys (afstand meer dan 25 km) tegen een gereduceerd tarief. Heeft u geen Wmo-indicatie maar heeft u hier wel recht op? Dan kunt u de Wmo-indicatie aanvragen via uw gemeente.

### Zorggezellen

De zorggezellen bij Pleyade kunnen u ondersteunen bij uw wensen voor een waardevolle daginvulling. Hierbij kunt u denken aan een wandeling, winkelen, een praatje maken, kopje koffie drinken en spelletje samen doen. Uw wensen kunt u kenbaar maken bij de medewerkers van de woonlocatie, zodat een zorggezel hier samen met u invulling aan kan geven.

### Zorgleefplan

Om u goede en passende zorg en ondersteuning te bieden bespreken we met u uw wensen, behoeften en de mogelijkheden. Op basis hiervan kunnen we zo goed mogelijk afspraken maken die aansluiten bij u en bij de zorg. Dit leggen we vast in het zorgleefplan of zorgplan. Zo vaak als nodig is bespreken we de afspraken met u en maken eventueel nieuwe afspraken.



# Specialismen en medisch behandelaren

Pleyade beschikt over diverse behandelaren waar u - afhankelijk van uw zorgindicatie - gebruik van kunt maken. Het is mogelijk om uw eigen specialisten en behandelaren in te schakelen. Wanneer u gebruik wilt maken van de diensten bij Pleyade dan kunt u zelf contact opnemen met de specialist of behandelaar, maar ook uw arts of medewerkers van de woonlocatie vragen om advies.

## Diëtist

Een diëtist kan u ondersteunen bij uw voeding. Bijvoorbeeld wanneer u minder eetlust heeft of slikproblemen ervaart, maar ook wanneer u moeilijk loopt, bij het verlies van spierkracht of wonden heeft die slecht genezen. Ook helpen de diëtisten u graag bij vragen over eten en drinken bij diabetes (suikerziekte), hartfalen en maag-darmaandoeningen.

## Ergotherapeut

Wanneer bewegen of denken in uw dagelijks leven lastiger wordt, kan een ergotherapeut u ondersteunen. Een ergotherapeut kan u bijvoorbeeld helpen bij het werken aan het vergroten van uw zelfstandigheid, u ondersteunen en begeleiden wanneer dingen minder gemakkelijk gaan, meekijken hoe iets wél (weer) kan waarbij een aanpassing nodig is en u helpen bij het omgaan met achteruitgang.

## Fysiotherapeut

De fysiotherapeut kan u ondersteunen wanneer u moeite heeft met lopen, pijn heeft of wanneer bewegen lastig is geworden. De fysiotherapeuten bij Pleyade helpen u onder meer met dit soort praktische vragen. Samen met u wordt bepaald waar u aan wilt werken.

## Geestelijk verzorger

Wanneer u worstelt met thema's als verlies, rouw of onzekerheid over de toekomst, kan de geestelijk verzorger helpen. Dat doet hij/zij door met u te praten en samen te onderzoeken hoe u uw gedachten en emoties een plek kunt geven in uw dagelijks leven. Uw levensverhaal en waar u nu tegen aanloopt is het startpunt van de gesprekken.

## Huisarts

Bij uw verhuizing heeft u aangegeven of u de eigen huisarts behoudt. Heeft u uw huisarts behouden, dan kan u of uw naaste zelf contact met uw huisarts leggen wanneer dit nodig is. Uw eigen huisarts kan altijd advies inwinnen bij één van de artsen bij Pleyade die gespecialiseerd zijn in ouderenzorg.

## Logopedist

De logopedist kan u helpen als u last heeft van spraakproblemen (bijvoorbeeld als u niet goed verstaanbaar meer bent), met stem- en ademproblemen, met taalstoornissen (bijvoorbeeld als u de woorden niet goed kan vinden, verkeerde woorden gebruikt of woorden niet goed meer begrijpt) of als u moeite heeft met lezen of schrijven. Een logopedist kan u ook helpen bij kauw- of slikproblemen wanneer eten en drinken niet goed lukt.



### Maatschappelijk hulp

Heeft u vragen of problemen over persoonlijke kwesties zoals een vervelende thuissituatie, geldzaken of persoonlijke moeilijkheden? Maatschappelijk hulp kan u dan ondersteunen. Wilt u gebruik hiervan maken, dan kunt u dit aangeven bij een medewerker op uw woonlocatie.

### Medisch behandelaren

Bij Pleyade vormen de specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialisten, basisartsen en physician assistants de medisch behandelaren. Zij zijn er voor u op medisch gebied, zowel op lichamelijk als mentaal welzijn. Dit doen ze in samenspraak met u en/of uw naasten op het gebied van de zorg en behandeling. Daarnaast werken de medisch behandelaren veel samen met andere behandelaren, zoals de fysiotherapeut en de diëtist.

### Psycholoog

Wanneer u somber of angstig bent, u zich zorgen maakt over uw geheugen of als uw gedrag ineens veranderd kan de psycholoog u en uw naasten ondersteunen. Dat doet zij door onderzoek, advies en het voeren van gesprekken. Ook wanneer u worstelt met ingrijpende gebeurtenissen, verlies van uw geliefden of uw zelfstandigheid kunt u bij de psycholoog terecht.

### Tandarts

Bij de verhuizing naar uw woonlocatie heeft u aangegeven of u uw eigen tandarts behoudt. Heeft u uw tandarts behouden, dan dient u of uw naaste zelf contact met uw tandarts op te nemen wanneer dit nodig is.

Het vervoer naar uw eigen tandarts komt voor eigen rekening. Heeft u liever dat een tandarts bij u op bezoek komt, dan kunt u gebruik maken van een mobiele tandarts. Of uw tandartskosten worden vergoed is afhankelijk van uw Wlz-indicatie of een eventuele aanvullend pakket op uw zorgverzekering. Wanneer u bij ons woont op basis van de wet Langdurige zorg (Wlz), heeft u recht op tandheelkundige hulp geregeld door Pleyade.

## Juridisch en financieel

### CAK – eigen bijdrage

De zorg die u bij Pleyade ontvangt valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CAK berekent hoeveel u precies moet betalen en welk deel daarvan een eigen bijdrage betreft. Deze eigen bijdrage wordt bepaald op basis van de zorg die u ontvangt, uw inkomen en eigen vermogen. Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) vindt u meer informatie en kunt u een proefberekening maken.

### Klachtenorgaan

Pleyade werkt voortdurend aan een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Maar het kan weleens anders lopen dan u verwacht. In dat geval horen we dat graag. Bent u niet tevreden? Heeft u een klacht? Spreek ons aan, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Bovendien kunnen we met uw klacht of suggestie onze dienstverlening verbeteren.

U kunt uw klacht op verschillende manieren uiten. Bij Pleyade, maar ook bij instanties buiten de organisatie. De snelste manier om uw klacht op te lossen, is door deze te bespreken met de betreffende medewerker, eerst verantwoordelijke verzorgende (EV'er), het teamhoofd of de manager van de woonlocatie. Als u niet weet hoe u deze persoon kunt bereiken, dan kunt u uw klacht melden via het klachtenformulier op de website [www.pleyade.nl/klachtenformulier](http://www.pleyade.nl/klachtenformulier).

Pleyade heeft ook een onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij u zich kunt melden. De gegevens hiervan zijn te vinden op [www.pleyade.nl/klachtenregeling](http://www.pleyade.nl/klachtenregeling)



## Privacy

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder andere uw zorgleefplan, zorgverleningsovereenkomst en in het elektronisch cliëntdossier (ECD). Pleyade hecht veel waarde aan privacy. Het zo goed mogelijk beschermen van uw gegevens hoort hier ook bij.

Verder verwerken wij ook persoonsgegevens van uw contactperso(o)n(en) en/of wettelijke vertegenwoordiger. In onze privacyverklaring ([www.pleyade.nl/privacy](http://www.pleyade.nl/privacy)) staat wat wij precies met uw gegevens doen, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn.

## Rechten op zorg en Wet langdurige zorg (Wlz)

De Wet langdurige zorg (Wlz) is een recht op zorg waarop u beroep doet vanaf het moment dat u bij ons bent komen wonen. Vanuit hier wordt uw verblijf/wonen en zorg vergoed. Dit is landelijk geregeld. Voor meer informatie over de Wlz kunt u kijken op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) of op de regelhulp van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (<https://www.regelhulp.nl/onderwerpen/wlz>).

## Wet zorg en dwang (Wzd)

In 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht gegaan binnen de zorg. In deze wetgeving staan vrijheid en zorgvuldigheid voorop. Dit houdt onder andere in dat vrijheidsbeperking niet meer toegestaan is. Bij Pleyade staan de onafhankelijkheid en eigen regie van de individuele bewoner altijd voorop. Deze visie gaat hand in hand met de Wzd.

Mocht u vragen hebben en wenst u dit in vertrouwen te bespreken, dan staat er een cliëntvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang) ter beschikking. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met medewerkers van de woonlocatie.

# Verzekeringen

Wanneer u bij Pleyade komt wonen zijn er twee verzekeringen voor u afgesloten:

## • Collectieve inboedelverzekering

Pleyade heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor de bewoners. Hiermee is uw inboedel verzekerd tot een bedrag van € 10.000,- per aanspraak. De eigen bijdrage hiervoor is € 250,-. U of uw naasten moeten zelf beoordelen of dit voldoende dekking is voor uw persoonlijke inboedel. Het is mogelijk om zelf een aanvullende inboedelverzekering af te sluiten.

## • Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)

Pleyade heeft een particuliere aansprakelijkheidsverzekering voor u afgesloten. U bent verzekerd voor schade dat is toegebracht aan derden. Hierbij dekt de verzekering materiele en/of letselschade toegebracht aan derde en de daaruit voortvloeiende gevolgschade. Het verzekerende bedrag is € 2.540.000,- per aanspraak. Hierbij geldt een eigen risico van zaakschade € 1.000,- en letselschade € 2.500,-. De eigen bijdrage is € 450,-.

## Zorgverzekering

Ook na verhuizing naar Pleyade dient u een wettelijk verplichte zorgverzekering te hebben. U kunt deze niet opzeggen. Het is wel belangrijk om goed te kijken naar de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering en of deze nog zinvol is na verhuizing naar een appartement bij Pleyade.

## Woordenindex

Aansprakelijkheid verzekering (WA-verzekering)	16
Activiteiten	4
Alarmsystemen	4
Appartement	4, 6, 9
Behandelingen	7, 13
Bezoek	4
Bioscoop	4
Boodschappen	4
CAK	14, 15
Carezorgt	4
Centrale cliëntenraad (CCR)	7
Collectieve inboedelverzekering	16
Diëtisten	11
Eigen bijdrage	14, 16
Ergotherapie	11
Ervaringengesprek	6
Eten en drinken	6, 11
Fysiotherapeuten	11
Gebreken	4
Geestelijke verzorgers	11
Huisarts	11
Huishoudelijke hulp	6
Innovatie	6
Internet	9
Juridisch	14
Kapper	7
Klachtenorgaan	14
Krant	7
Logeren	4
Logopedisten	11
Maatschappelijke hulp	13
Mantelzorgers	7
Medezeggenschap	7
Medicatie	7
Medisch behandelen	13
Pedicure	7

Post	7
Privacy	15
Psychologen	13
Restaurant	4, 6
Roken	9
Tandarts	13
Telefoon	9
Televisie	9
Uithuizing	9
Veiligheid	9
Verhuizen	9
Vervoer	9
Verzekeringen	16
Vrijwilligers	9
Wasgoed	9
Wasserette	9
Wet zorg en dwang (Wzd)	15
Wet langdurige zorg (Wlz)	6, 13, 14, 15
Wmo	9
Zorgdossier	4
Zorggezellen	10
Zorgindicatie	6, 7, 11
Zorgleefplan	10, 15
Zorgverzekering	16

## ZorgkaartNederland

Op ZorgkaartNederland ([www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl)) is het mogelijk om een waardering achter te laten over het wonen op uw woonlocatie bij Pleyade. ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. Op de website staan alle zorgverleners in Nederland en kan iedereen een waardering achterlaten voor zijn of haar zorgverlener. Op die manier kunt u anderen helpen om hun zorgverlener te kiezen. Het zorgkantoor in onze regio vindt het belangrijk dat er veel waarderingen over de zorgverleners in de regio op de website te vinden zijn.

### Hoe werkt het?

1. Ga naar [www.zorgkaartnederland.nl](http://www.zorgkaartnederland.nl) en zoek de woonlocatie waar u woonachtig bent.
2. Klik op 'Waarderen'.
3. Vul de vragen in.
4. U ontvangt per e-mail een bevestigingslink op het e-mailadres dat u heeft ingevuld.
5. Bevestig uw waardering door op de link in de e-mail te klikken.

Na controle door de redactie van ZorgkaartNederland komt uw waardering op de website te staan. Uw gegevens zijn alleen bij de redactie bekend. Wij kunnen niet achterhalen wie welke waardering heeft gegeven.

Wij zouden het erg fijn vinden als u of uw naasten de tijd wilt nemen om een waardering op ZorgkaartNederland te plaatsen. Want hoe meer waarderingen op deze website te vinden zijn, hoe completer het beeld van uw woonlocatie is.





pleyade  
koester het contact