

Revalideren bij Pleyade

Informatiemap



Welkom bij Pleyade Revalidatie

In deze map vindt u informatie over revalideren bij Pleyade Revalidatie. Mocht u dingen missen of naar aanleiding van de informatie vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan één van de medewerkers op locatie of via onderstaande telefoonnummers.

Revalideren bij Pleyade

Wat u wilt bereiken staat bij Pleyade Revalidatie voorop. De dagelijkse dingen zelf kunnen, dat is erg waardevol. Bij Pleyade kijken we naar de manier waarop u wilt leven. We bespreken uw wensen en mogelijkheden, zodat we u zorg op maat kunnen bieden.

Soms zijn er omstandigheden waardoor thuis zijn tijdelijk niet mogelijk is. Bijvoorbeeld omdat u na een ziekenhuisopname in een professionele omgeving moet herstellen en revalideren. Bij Pleyade Revalidatie kunt u revalideren in een veilige en aangename omgeving.

Pleyade staat voor:

- Het behouden van de regie over uw leven;
- Kijken naar de mogelijkheden;
- Zorg en ondersteuning bieden die bij u past;
- Nieuwsgierig en ambitieus zijn als het gaat om zorginnovatie.

Telefoonnummers

- Afdeling A (beneden):
0627408794
- Afdeling B (boven):
0615662462

We vragen uw naasten om bij niet dringende zaken zo veel mogelijk na 11.00 uur te bellen. Op deze manier kunnen we u in de ochtend het beste ondersteunen.

WIFI op locatie

Netwerk: Pleyade-Internet
Wachtwoord: koesterhetcontact

Het is mogelijk om deze informatiemap digitaal te ontvangen. U kunt de map bekijken en opslaan door de QR-code te scannen of naar www.pleyade.nl/informatiemap te gaan.



Scan mij en ga direct naar
www.pleyade.nl/informatiemap



Inhoudsopgave

Revalideren bij Pleyade		
Carenzorgt	4	
Medicatie	4	
Multidisciplinair overleg (MDO)	4	
Revalidatieplan	4	
Verblijven bij Pleyade Revalidatie		
Abonnementen	6	
Alarmknop	6	
Bezoek: visite, mee-eten en logeren	6	
Bloedafname/trombosedienst	6	
Eten en drinken	7	
Grand Café	7	
Griep prik- of covid-vaccinatie	7	
Huisdieren	7	
Internet en tv	7	
Kamer	7	
Klachten	7	
Kluisje	8	
Openbaar vervoer (OV)	8	
Parkeren	8	
Privacy	8	
Roken	8	
Rolstoelreparatie	8	
Schoonmaak	8	
Taxi	8	
Verjaardag	8	
Wasgoed	8	
Zelfredzaamheid	8	
Weer naar huis		
Dag van ontslag	10	
Ondersteuning thuis van Pleyade	10	
Thuis revalideren	10	
Thuiszorg Pleyade	10	
Team Pleyade Revalidatie		
Arts	11	
Diëtist	11	
Ergotherapeut	11	
Fysiotherapeut	12	
Logopedist	12	
Maatschappelijk werk	12	
Psycholoog	12	
Zorgmedewerkers	12	
ZorgkaartNL		13

Revalideren bij Pleyade

Carenzorgt
Vanaf het moment dat u komt revalideren bij Pleyade is er een digitaal zorgdossier aangemaakt bij Carenzorgt. U en uw wettelijk vertegenwoordiger kunnen hier inloggegevens voor ontvangen. In dit dossier kunt u dan alles teruglezen rondom uw revalidatie. Het is ook mogelijk om andere personen toegang te geven tot uw dossier. Dit kunt u of uw wettelijk vertegenwoordiger zelf regelen via Carenzorgt. Medewerkers op de locatie kunnen u hierover meer informatie geven.
Medicatie
Als u medicatie gebruikt, verzorgen wij deze gedurende de tijd dat u bij ons verblijft. Medicatie vanuit thuis mogen wij hier niet verstrekken en ook niet bewaren. Als u medicatie vanuit thuis heeft meegenomen, worden deze meegegeven aan de aanwezige naaste/contactpersoon die bij uw opname aanwezig is. Wanneer u met spoed bij ons komt verblijven (zoals uit het ziekenhuis) of als u bijzondere medicijnen gebruikt wordt hier een uitzondering in gemaakt.
Multidisciplinair overleg (MDO)
Alle betrokken behandelaren evalueren per twee à drie weken het revalidatieproces. Dat noemen we een multidisciplinair overleg (MDO). Na het eerste MDO nodigen we u en indien gewenst uw naaste, graag uit voor een gesprek waarin we de bevindingen met elkaar kunnen delen. Mocht u het wenselijk vinden om op een later moment nogmaals met elkaar een gesprek te hebben, dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op locatie.
Revalidatieplan
Samen met de specialist ouderengeneeskunde, de zorgmedewerkers en behandelaren stelt u het revalidatieplan op. Het revalidatieplan is erop gericht om, eventueel met ondersteuning, weer zelfstandig te kunnen wonen. De revalidatiedoelen die u wilt behalen en de bijbehorende behandelingen worden vastgelegd. We bespreken ook de ingeschatte duur van uw verblijf en stellen uw uiterste ontslagdatum vast. Samen streven wij ernaar uw doelen vóór uw uiterste ontslagdatum te realiseren. Uw revalidatieplan kunt u teruglezen in Carenzorgt.

"Ieder revalidatietraject is anders,
want ieder mens is anders."



Verblijven bij Pleyade Revalidatie

Abonnementen

U kunt uw abonnementen, bijvoorbeeld voor de krant, tijdelijk omzetten naar het adres van Pleyade Revalidatie (Bachstraat 25, 6661 CN Elst). U kunt uw krant ophalen in het Grand Café, of u kunt een van de medewerkers vragen om de krant mee te nemen naar uw kamer.

Alarmknop

Wanneer u komt verblijven bij Pleyade Revalidatie ontvangt u een persoonlijke alarmknop in de vorm van een ketting of polsband. U kunt deze dragen zodat u altijd gebruik kunt maken van de alarmknop. Ook op uw kamer is een alarmknop aanwezig. Dit is de rode knop naast uw bed. Wanneer u hulp nodig heeft van een medewerker kunt u deze knop indrukken. De knop kleurt dan groen. Wij proberen zo snel mogelijk naar u toe te komen. Het kan zijn dat het soms wat langer duurt, maar dan zijn wij een andere cliënt aan het helpen.

Bezoek: visite, mee-eten en logeren

Bezoek is altijd welkom. U kunt uw bezoek ontvangen in uw kamer of beneden in het Grand Café. In de ochtend kunt u gebruik maken van het Grand Café en de tuin, maar dan vragen wij u en uw bezoek om zelf het eten en drinken te verzorgen door dit mee te nemen vanaf uw kamer. Na 12.00 uur is het mogelijk voor uw bezoek om hier, tegen betaling, eten en drinken te bestellen. Wanneer uw bezoek, tegen betaling, mee wilt eten met het avondeten willen wij vragen om dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven aan een medewerker van het Grand Café.

Wij willen u en uw bezoek vragen om rekening te houden met de volgende zaken:

- Geen bezoek voor 10.30 uur, zodat wij in de ochtend u en de andere cliënten het beste kunnen ondersteunen. Mocht uw bezoek eerder komen, dan vragen wij ze om gedurende het zorgmoment buiten de kamer te wachten;
- Het aantal bezoekers per keer bescheiden te houden;
- Geluidsoverlast voor de andere cliënten te beperken;
- Uw revalidatieprogramma. Dit kan betekenen dat uw bezoek even moet wachten tot uw behandeling klaar is. In overleg met u en de behandelaar kan uw bezoek bij de behandeling aanwezig zijn.
- Geen bezoek na 21.00 uur. Uiteraard kan hier in overleg een uitzondering in gemaakt worden.

Bloedafname/trombosedienst

Bloedafname vindt plaats op Pleyade Revalidatie. Wanneer de trombosedienst betrokken is komt deze naar Pleyade Revalidatie toe, dit wordt automatisch doorverwezen. U hoeft hier niks voor te doen.

Eten en drinken

Tijdens uw verblijf zijn drie maaltijden per dag en dranken (koffie/thee) inbegrepen. De maaltijden worden geserveerd in het Grand Café. Om uw zelfredzaamheid te vergroten, worden het ontbijt en de lunch in buffetvorm aangeboden. Dit is een onderdeel van uw revalidatie. Wanneer u het fijner vindt om in een prikkelarme omgeving te eten, is het ook mogelijk om in De ontmoeting 1 (1e verdieping) of op uw eigen kamer te eten.

- Ontbijtbuffet: Tussen 08.00 en 10.00 uur
- Koffie/thee: Vanaf 10.00 uur
- Lunchbuffet: Tussen 12.00 en 13.00 uur
- Diner: Vanaf 17.00 uur

Het dagmenu (diner) kunt u elke dag terugvinden op het bord in het Grand Café. Deze bestaat uit een hoofd- en nagerecht. Het is mogelijk om tegen betaling een kop soep bij te bestellen. Mocht het dagmenu niet naar wens zijn, dan kunnen wij u een alternatief bieden. Informeer hiervoor bij de medewerkers van het Grand Café. Mocht u dieetwensen of allergieën hebben, dan kunt u ook deze hier doorgeven.

Grand Café

Het Grand Café bevindt zich op de begane grond. Deze is dagelijks geopend van 12.00 tot 19.30 uur. De keuken sluit om 18.00 uur. Mocht u samen met uw bezoek voor 12.00 uur gebruik willen maken van het Grand Café of de tuin dan vragen wij u om zelf het eten en drinken te verzorgen en mee te nemen vanuit uw kamer. Er wordt geen alcohol geschonken in het Grand Café.

Grieprik- of covid-vaccinatie

Als u de grieprik aangeboden krijgt door uw huisarts, blijft dit hetzelfde. De covid-vaccinatie kunt u krijgen via de GGD. Mocht u hier vragen over hebben kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de locatie.

Huisdieren

Uw huisdier is van harte welkom om op bezoek te komen. Wij vragen u wel om hierbij rekening te houden met de andere cliënten en medewerkers. Huisdieren, met uitzondering van hulphonden, zijn niet toegestaan in het Grand Café in verband met de hygiëne.

Internet en tv

Op de locatie is gratis wifi beschikbaar. Het wifi-wachtwoord wordt voorin deze map benoemd. U kunt gedurende uw verblijf, tegen betaling, een televisie inclusief abonnement huren voor op uw kamer. Bij opname wordt u gevraagd of u hier gebruik van wilt maken. Op uw kamer is geen vaste telefoonlijn aanwezig.

Kamer

Uw kamer is ingericht om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Het is in overleg mogelijk om klein eigen meubilair mee te nemen. Er is een koelkast beschikbaar om eigen levensmiddelen in te bewaren. Daarnaast is de kamer voorzien van een Senseo koffiezetapparaat en een waterkoker. Op uw kamer is serviesgoed aanwezig. Wij verzoeken u zelf zorg te dragen voor het afwassen van dit serviesgoed. De benodigde materialen zijn hiervoor aanwezig.

Klachten

Pleyade werkt voortdurend aan een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Maar het kan weleens anders lopen dan u verwacht. In dat geval horen we dat graag. Spreek de direct betrokken medewerkers, het teamhoofd of manager van de locatie aan, zodat wij tot een passende oplossing kunnen komen. Op www.pleyade.nl/klachtenregeling kunt u meer informatie vinden over de afhandeling van klachten. Hier is het ook mogelijk om een klachtenformulier invullen.

Kluisje

Op uw kamer bevindt zich een kluisje. Hier kunt u waardevolle spullen in bewaren. De gebruiksaanwijzing voor het gebruik van het kluisje vindt u bij het kluisje.

Openbaar vervoer (OV)

Pleyade Revalidatie is goed te bereiken met het openbaar vervoer. De dichtstbijzijnde bushaltes zijn de Griegstraat en de Dorpsstraat in Elst. Tevens is treinstation Elst 10 minuten lopen. Voor actuele reistijden adviseren we u om te kijken op www.9292.nl of www.ns.nl.

Parkeren

Bij het gebouw is het mogelijk om gratis te parkeren.

Privacy

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder andere uw revalidatieplan, zorgverlenings-overeenkomst en in het elektronisch cliëntdossier (ECD). Pleyade hecht veel waarde aan privacy. Het zo goed mogelijk beschermen van uw gegevens hoort hier ook bij.

Verder verwerken wij ook persoonsgegevens van uw contactperso(o)n(en) en/of wettelijke vertegenwoordiger. In onze privacyverklaring (www.pleyade.nl/privacy) staat wat wij precies met uw gegevens doen, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn.

Roken

Pleyade Revalidatie is een rookvrije locatie. Dit houdt in dat u zowel binnen als in de algemene buitenruimte niet mag roken. In de tuin is er de mogelijkheid om te roken.

Rolstoelreparatie

Bij kleine mankementen aan bijvoorbeeld uw rolstoel of rollator kunt u terecht bij één van de ergotherapeuten.

Schoonmaak

Tijdens uw verblijf worden uw kamer en badkamer dagelijks schoongemaakt door een schoonmaakbedrijf. Uw persoonlijke eigendommen worden niet door de schoonmakers schoongemaakt of verplaatst.

Taxi

Als u een taxi nodig heeft, kunt u contact opnemen met een taxibedrijf naar keuze. U dient dit zelf te verzorgen, ook voor eventuele begeleiding onderweg. Mogelijk heeft u via uw zorgverzekering recht op vergoeding van vervoerskosten. U kunt daarover contact opnemen met uw verzekeringsmaatschappij.

Verjaardag

Bent u jarig tijdens uw verblijf bij Pleyade Revalidatie? Dan bieden we u in het Grand Café gratis een driegangenmenu aan voor u en één naaste. U kunt dit aangeven bij een medewerker van het Grand Café.

Wasgoed

U bent zelf verantwoordelijk voor het wassen van uw kleding. Wij gaan ervan uit dat uw naasten dit voor u kunnen verzorgen. Mocht dit niet het geval zijn dan kunt u tegen betaling de was door ons laten verzorgen. Wilt u hier gebruik van maken vraag dan om het formulier wasvoorziening.

Zelfredzaamheid

Ieder revalidatietraject is anders, want iedereen is anders. Alles wat u zelf kunt, draagt bij aan het herwinnen van uw zelfredzaamheid. Daarom zult u naast de revalidatieoefeningen ook veel bezig zijn met praktische alledaagse dingen. Als het lukt, kunt u bijvoorbeeld zelf koffiezetten of zelf gebruik maken van het ontbijt- en lunchbuffet.



Weer naar huis

Wanneer uw revalidatiedoelen voor de terugkeer naar huis zijn behaald, zullen we samen met u de voorbereidingen treffen om naar huis te gaan. Het kan zijn dat de dag van ontslag eerder plaatsvindt dan de uiterste ontslagdatum die bij opname is gesteld.

Mocht u niet kunnen terugkeren naar huis, dan zullen we samen kijken naar de mogelijkheden.

Dag van ontslag

Als u weer naar huis gaat, vragen we u om persoonlijke spullen mee naar huis te nemen. Denkt u ook aan de inhoud van uw kluisje? De persoonlijke alarmknop in de vorm van een ketting of polsband kunt u in de kamer achterlaten.

Ondersteuning thuis van Pleyade

Na uw verblijf bij Pleyade Revalidatie kan het zijn dat u thuis nog baat heeft bij extra ondersteuning en therapie. Wij kennen uw persoonlijke situatie en bieden vanuit verschillende behandelingen de mogelijkheid om uw revalidatieproces thuis voort te zetten. In de afronding van uw opname kunnen we u hierover adviseren.

Thuis revalideren

Wij zorgen voor een overdracht naar uw eigen huisarts. In veel gevallen zult u thuis nog verder revalideren. Wij zorgen dan ook voor een verwijfsbrief en overdracht aan de behandelaar die u thuis verder begeleidt.

Thuiszorg Pleyade

Pleyade Thuiszorg kan u bij thuiskomst ondersteunen op het gebied van wijkverpleging, persoonlijke verzorging en hulp bij het huishouden. In de afronding van uw opname kunnen we u hierover adviseren.

Team Pleyade Revalidatie

Pleyade beschikt over diverse behandelaren die zorgdragen voor uw revalidatieproces. Afhankelijk van uw revalidatieplan zult u door verschillende behandelaren behandeld worden.

Arts

De arts, een specialist ouderengeneeskunde, neemt de medische begeleiding over van uw huisarts gedurende uw verblijf op Pleyade Revalidatie. U hoeft hiervoor zelf geen actie te ondernemen. De arts krijg vanuit het ziekenhuis de benodigde informatie over uw opname. De specialist ouderengeneeskunde werkt voor uw revalidatie samen met basisartsen en verpleegkundig specialisten. Eén keer per week komt de arts bij u langs zodat u vragen kunt stellen en de voortgang van het revalidatieproces wordt besproken. Mocht u tussendoor een vraag hebben voor de arts, dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de locatie.

Diëtist

De diëtist maakt een afspraak met u om te onderzoeken of uw eetgewoonten optimaal zijn afgestemd op uw revalidatiebehoeften. Tijdens revalidatie is de behoefte aan energie en eiwitten meer dan normaal omdat uw lichaam aan het herstellen is. Waar nodig wordt u begeleid bij het uitvoeren van het besproken advies.

Ergotherapeut

De ergotherapeut begeleidt u om thuis weer zo zelfstandig en verantwoord mogelijk uw dagelijkse activiteiten te kunnen uitvoeren. Denk hierbij aan wassen & aankleden, eten & drinken bereiden, oefenen met arm & hand functie, huishoudelijke activiteiten, mobiliteit binnen/buiten en het uitvoeren van hobby's. Kunt u het nog op de oude manier of moeten we een andere manier van handelen aanleren? Hier gaan wij gericht mee trainen. Daarnaast geven wij informatie over belasting/ belastbaarheid, cognitie, hulpmiddelen en aanpassingen.

Fysiotherapeut

Samen met de fysiotherapeut werkt u aan uw revalidatiedoelen. In allerlei dagelijkse situaties oefent u wat nodig is om zo zelfstandig mogelijk te kunnen functioneren. Van zelf uit bed komen of naar het toilet gaan tot oefentherapie. De fysiotherapeut geeft ook advies en begeleiding en ondersteunt bij het leren omgaan met beperkingen.

Logopedist

De logopedist helpt bij problemen met communicatie, spreken, adem, stem, kauwen en slikken (eten en drinken). Ook begeleidt en adviseert de logopedist de directe omgeving zoals naasten, verzorgenden of thuiszorg.

Maatschappelijk werk

Heeft u vragen of problemen over persoonlijke kwesties zoals een vervelende thuissituatie, geldzaken of persoonlijke moeilijkheden? Maatschappelijk werk kan u dan ondersteunen. Wilt u hiervan gebruik maken, dan kunt u dit aangeven bij een medewerker op de locatie.

Psycholoog

Een revalidatieproces is een ingrijpende gebeurtenis dat soms angst, bezorgdheid of onzekerheid oproept. Heeft u hier last van, dan kan dat uw revalidatie in de weg zitten. De psycholoog kan dan helpen. Ook kan een psycholoog neuropsychologisch onderzoek doen bijvoorbeeld na een beroerte, om te kijken hoe de gevolgen uw leven beïnvloeden.

Zorgmedewerkers

Een team van deskundige professionals staat voor u klaar voor de verpleegkundige zorg, de persoonlijke verzorging en ondersteuning en begeleiding waar nodig gedurende uw verblijf.



ZorgkaartNederland

Op ZorgkaartNederland (www.zorgkaartnederland.nl) is het mogelijk om een waardering achter te laten over het revalideren bij Pleyade Revalidatie. ZorgkaartNederland is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. Op de website staan alle zorgverleners in Nederland en kan iedereen een waardering achterlaten voor zijn of haar zorgverlener. Op die manier kunt u anderen helpen om hun zorgverlener te kiezen. Het zorgkantoor in onze regio vindt het belangrijk dat er veel waarderingen over de zorgverleners in de regio op de website te vinden zijn.

Hoe werkt het?

1. Ga naar www.zorgkaartnederland.nl en zoek naar Pleyade Revalidatie.
2. Klik op 'Waarderen'.
3. Vul de vragen in.
4. U ontvangt per e-mail een bevestigingslink op het e-mailadres dat u heeft ingevuld.
5. Bevestig uw waardering door op de link in de e-mail te klikken.

Na controle door de redactie van ZorgkaartNederland komt uw waardering op de website te staan. Uw gegevens zijn alleen bij de redactie bekend. Wij kunnen niet achterhalen wie welke waardering heeft gegeven.

Wij zouden het erg fijn vinden als u of uw naasten de tijd wilt nemen om een waardering op ZorgkaartNederland te plaatsen. Want hoe meer waarderingen op deze website te vinden zijn, hoe completer het beeld van uw woonlocatie is.



