




De toekomst van Pleyade 2025 – 2030

Ouder worden, samen zelfstandig in de buurt

Inhoudsopgave

1. Voorwoord	1
2. De beweging die wij maken	2
3. Idee (visie), doel (missie) en kernwaarden	4
4. Thema's	5
5. Dit is ervoor nodig en gaan we aan werken	6



1. Voorwoord

Ontwikkelingen

In Nederland groeit het aantal ouderen. Deze ouderen worden ouder met een moeilijkere zorgvraag, daarnaast bestaat bij deze groep de wens om zelfstandig te blijven leven. Het aantal mensen dat voor ouderen zorgt als betaald werk, de 'zorgprofessionals', groeit niet hetzelfde mee in aantallen. Ook is de verwachting dat de financiële middelen van de ouderenzorg niet meegroeit.

Iedereen had de wens dat er goed gezorgd zou worden voor ouderen in een verpleeghuis. We zien alleen dat de huidige oudere andere en meer vragen stelt en dat we veel handelingen als 'zorg' zijn gaan zien. Maatschappelijk ontstaat de wens om ouderenzorg anders vorm te geven, zodat deze langer kan blijven bestaan. Waarbij de ouderen en hun netwerk, de relaties door kunnen zetten en belangrijk kunnen zijn voor elkaar.

Toekomst

Hoe willen wij en onze (groot)ouders, ooms en tantes, buren onze oude dag meemaken? Wat vinden we goed aan hoe vandaag de ouderenzorg eruit ziet? Wat zijn we met alle goede bedoelingen anders gaan doen? Hoe gaan we met elkaar zorgen voor het groeiende aantal ouderen, waarin het aantal zorgprofessionals niet even hard meegroeit? Welke gevolgen ontstaan er doordat we risico's voor de ouderen proberen te voorkomen, en hoe raakt dit die ouderen? Hoe zien wij de rol van Pleyade onderweg naar een oude dag? Hoe dragen wij bij aan het doorgaan van gewoon leven?

Deze belangrijke vragen hebben wij als Pleyade in alle eerlijkheid hardop gevraagd en beantwoord. Hiervoor zijn we in gesprek gegaan met bewoners, hun familie/vrienden, onze medezeggenschapsraden, vrijwilligers, collega's, de raad van bestuur, de raad van toezicht en (zorg)partners van buiten af.

Met elkaar hebben we besloten om ondanks grenzen waar we tegenaan lopen, te dromen van een andere toekomst; voor ouderen en betrokkenen. Dit met onze kernwaarden stevig in ons achterhoofd: zelfstandig, samen en doen. Bij alles wat we doen stellen we ons de vraag of dit meehelpt om de ouderenzorg op een ander manier aan te pakken en op een manier dat deze lang mee kan gaan.

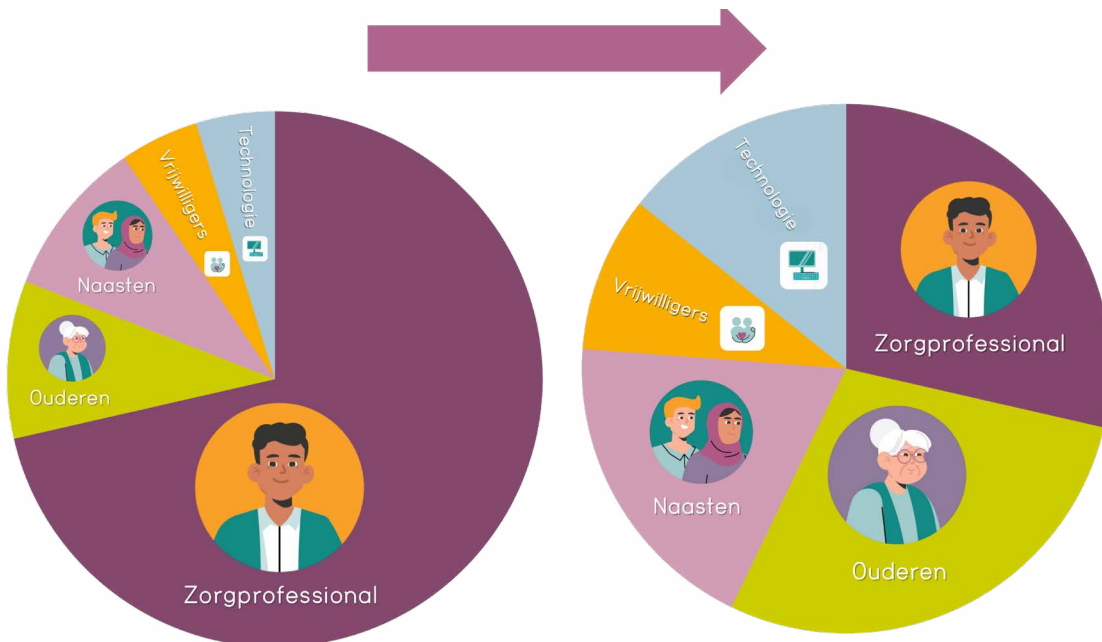
Tijdens de reis die wij in 2025-2030 samen afleggen, maken wij ons idee (visie) en doel (missie) waar. Wij hebben gekeken naar ontwikkelingen in de ouderenzorg waar we rekening mee moeten houden. Met onze aanpak kunnen wij de reis afleggen met het vertrouwen dat we ons doel behalen om meer ouderen met een zorgvraag te ondersteunen met evenveel collega's als op dit moment. Om de grip groter te maken hebben we onze aanpak verder uitgewerkt in thema's waar we ons de komende jaren op richten. Tot slot hebben we uitgelegd hoe we alles met elkaar gaan



2. De beweging die wij maken

Ouderen wonen en leven vaak al sinds jaar en dag in een omgeving waar zij bekend zijn met andere buurtbewoners. Zij hebben daar vaak hun sociale netwerk en kennen letterlijk de weg. Het fijnst is als deze situatie kan blijven bestaan, ook wanneer een zorgvraag ontstaat.

Wij geloven dat ouderen in een thuissituatie meer zelfstandig kunnen blijven leven wanneer wij dit samen organiseren met de ouderen, hun netwerk en de buurt. Ouderen blijven zo onderdeel van hun vertrouwde omgeving, houden het recht om over hun eigen leven te beslissen, houden hun waardigheid en blijven belangrijk voor anderen. Wanneer ouderen zorg nodig hebben die ze zelf -mèt hun netwerk en de buurt'- niet kunnen organiseren, biedt Pleyade hulp die goed past bij de situatie. Hierbij proberen we maximaal de ouderen zelfstandig te laten leven. Wij zetten in op hun netwerk, de buurt en technologie van nu. Dit betekent dat we actief met elkaar praten: wat kunt u zelf (leren), welke hulpmiddelen zijn er en wat kan uw netwerk betekenen? Door deze gesprekken sluit de zorg het beste aan bij de oudere. Dit is dus voor iedereen anders.



Afbeelding 1: Huidige situatie

Afbeelding 2: Nieuwe situatie

Wat nodig is, verandert door de tijd. Wanneer zelfstandig leven thuis echt niet meer mogelijk is kan met op een Pleyade locatie komen wonen. Hier zal men 24 uur per dag zorg ontvangen, waarbij nog steeds het uitgangspunt is om dit samen te doen met het netwerk van de oudere.

De Pleyade locaties zijn onderdeel van de omliggende buurt. Dit houdt in dat inwoners van de buurt ook welkom zijn in de gemeenschappelijke ruimtes van de locatie (bijvoorbeeld bij activiteiten of restaurant). Pleyade collega's zijn ook buiten de locaties, in de buurt, actief, om ouderen te helpen. Op de Pleyade locatie(s) bieden we extra zorg en ondersteuning aan ouderen. We verbinden ons nog meer met de buurt door samen activiteiten te doen en meer samen te werken met andere organisaties, zoals gemeenten, bedrijven, woningcorporaties en welzijnsorganisaties. Hierbij kijken wij telkens waar ieders kracht en sluiten daarbij aan.



Afbeelding 3: De Pleyade locatie als integraal onderdeel van de buurt

In onze manier van werken blijven ouderen voor zichzelf zorgen door deze taak te delen met hun netwerk, de buurt en zorgprofessionals. Dit stelt zorgprofessionals in staat meer ouderen te helpen met persoonlijke aandacht en zorg die passend is, in plaats van standaardoplossingen. Bij Pleyade staan we naast ouderen en helpen we hen om het leven te blijven leiden zoals zij dat willen. Om dit te kunnen doen moeten we geen zorg leveren met het zorgsysteem als uitgangspunt, maar echt de behoefte en wensen van de ouderen.

Deze beweging sluit beter aan bij de idee van Pleyade waarbij ouderen Pleyade zien als partner ervoor zorgt dat ze hun eigen leven leiden. Dat betekent dat we naast ouderen staan en meehelpen aan het leven zoals zij dat willen vormgeven.

Hieronder laten we kort zien hoe de beweging is die we gaan maken:

Van	Naar
Eigen regie	Zelfstandig leven
Denken vanuit beperkingen en onmogelijkheden	Ouder worden en oud zijn hoort bij het gewone leven
Samen als professional	Samen in de buurt
Standaard zorgpakketten	Passende ondersteuning en zorg
Bewoner bij Pleyade	Inwoner van de buurt
Aandacht op medisch werken	Aandacht op voorkomen en welzijn
All-inclusive (alles uit handen nemen)	Zoveel mogelijk zelfstandig leven



3. Idee (visie), doel (missie) en kernwaarden

Idee (visie)

Ieder mens en dus ook de oudere inwoner wil in controle blijven over zijn eigen leven, eigenwaarde behouden en van waarde zijn en blijven voor anderen. Dit gaat het beste als deze persoon in zijn eigen buurt blijft wonen en daar de goede steun krijgt om zo zelfstandig mogelijk te leven. Pleyade is daarbij de helpende partner en pas wanneer de oudere, zijn netwerk en de buurt de zorg niet kunnen leveren, komt Pleyade met geschikte hulp.

Doel (missie)

Pleyade zet zich in voor ouderenzorg die lang mee kan gaan, door 'samen te zorgen dat' in plaats van 'te zorgen voor'. Wij helpen ouderen om hun leven zo zelfstandig mogelijk vorm te geven, zonder de zorg helemaal over te nemen. Dit doen we in nauwe samenwerking met het netwerk van de ouderen en de buurt waarin hij leeft. De eigen controle en zelfstandigheid van de oudere is hierbij het belangrijkste. Onze locaties vormen we om tot levendige onderdelen in de buurt. Ouderen kunnen achter hun eigen voordeur blijven wonen. Door slim in te zetten op het netwerk, de buurt en moderne technologie kunnen onze zorgprofessionals méér ouderen helpen. We hebben vertrouwen in de ouderen, het netwerk en onze (vrijwillige) collega's. We geven onze (vrijwillige) collega's de regelruimte om flexibel en creatief zorg op maat te bieden die precies aansluit op de wensen van individuele ouderen.

Kernwaarden

De volgende kernwaarden laten zien waarvoor Pleyade staat en zijn voor ons belangrijk en helpend bij het realiseren van de aanpak.

Zelfstandig

De oudere houdt zelf de controle over zijn leven en doet zoveel mogelijk zelf wat hij kan en wilt, waarbij hulp wordt gegeven waar dat echt nodig is. De (vrijwillige) collega's hebben het vertrouwen en de ruimte om zelf beslissingen te nemen en maatwerk te bieden, waardoor zij kunnen inspelen op dat wat nodig is.

Samen

We wonen en leven met elkaar waar mensen met en zonder hulpvraag elkaar ontmoeten, helpen en van betekenis zijn voor elkaar. Door samenwerking met het netwerk, de buurt, organisaties en (vrijwillige)collega's kan de zorgprofessional zijn kennis inzetten daar waar die nodig is.

Doen

De oudere blijft gewoon de dingen doen die bij zijn leven horen en waar hij gelukkig van wordt. Pleyade gaat aan de slag en praat er niet alleen over. We pakken aan wat nodig is, waarbij we vertrouwen op elkaars kennis en ervaring om samen de beste zorg en hulp te bieden.

4. Thema's

Dit zijn de thema's waar we aan gaan werken vanaf nu tot 2030:

Zelfstandig leven

We bekijken samen met ouderen wat hun wensen en behoeftes zijn en stellen samen vast hoe zij dit zelf of met hun netwerk of buurt kunnen doen. De zorgprofessional helpt vooral om de ouderen weer zelfstandig te laten leven, samen met hun netwerk en buurt, met hulp van technologie van nu. De taak wordt zo lang als mogelijk helemaal of een beetje bij de mensen zelf gelaten, zodat zij grip houden of weer krijgen op hun eigen situatie. Hierdoor ontstaat meer ruimte voor de zorgprofessional om de passende zorg te bieden aan ouderen die het echt nodig hebben. Op deze manier kunnen we méér ouderen met een zorgvraag helpen bij het organiseren van de zorg die nodig is.

Technologie

Technologie komt meer centraal te staan binnen Pleyade. Wij zetten technologie in die ervoor zorgt dat ouderen en/of (vrijwillige) collega's bij Pleyade zelfstandiger kunnen leven en werken. Waar Pleyade zich in het verleden richtten op nieuwe maatwerk innovaties, gaan we ons de komende jaren richten op bestaande technologie die een grote groep ouderen en medewerkers ondersteunen. Hierbij kan gedacht worden aan 'slim incontinentiemateriaal' en 'medido medicijndispenser'. Daarnaast maken we gebruik van technologieën om zorgvragen eerder zichtbaar te krijgen.

Samen in de Buurt

Wij dragen actief bij aan 'Samen in de Buurt' waarbij mensen naar elkaar omkijken. Ouderen wonen in een bekende omgeving waar zij van waarde zijn voor elkaar en de rest van de buurt. We kijken op meerdere manieren naar 'samen':

- Samen met naasten;
- Samen met vrijwilligers;
- Samen met burens;
- Samen met professionals.

Steeds weer kijken hoe we kunnen aansluiten bij de mogelijkheden van de oudere, zijn naasten en de inwoners van de buurt. Dit met hulp van de professionals.

Samenwerken met elkaar en in de regio

We werken gericht, nuttig en slim samen binnen Pleyade en met organisaties in de regio, onder het motto: 'Zelfstandig als het kan, samen als dat beter is'.

We creëren een verbinding met de nulde lijn (basiszorg voor iedereen), de eerste lijn (bv. huisarts), de tweede lijn (bv. psycholoog) en waar nodig met de derde lijn (bv. specialistische zorg). Op die manier werken we samen met iedereen die bijdraagt aan zo lang mogelijk zelfstandig leven. Waarbij het belang van de inwoner altijd het belangrijkste is.

5. Dit is ervoor nodig en gaan we aan werken

Betrokken collega's

Iedere (vrijwillige) collega is van waarde! Bij Pleyade werken betrokken (vrijwillige) collega's die werken vanuit hun talenten en hun persoonlijke behoeften. Voor iedere collega betekent dit iets anders voor zijn manier van werken en hierover praten we met elkaar. Hierbij wordt rekening gehouden met de huidige kwaliteitskaders. Mochten we er tijdens onze reis achter komen dat deze kwaliteitskaders niet meer passend zijn, gaan we hierover met elkaar in gesprek. Zetten we in op een cultuur en manier van leidinggeven die daarbij helpen. Maar ook een organisatie die dit ondersteunt.

Kwaliteit

Onze nieuwe richting vraagt een andere kijk op kwaliteit van zorg en ondersteuning. Niet alleen de inhoud daarvan, maar ook de manier waarop we ermee omgaan. Voor Pleyade betekent het anders kijken naar kwaliteit en dat we de maatschappelijke uitdaging centraal moeten stellen. En daarmee de betekenis en invulling van 'kwaliteit' opnieuw bekijken en met elkaar vormgeven. Voor ons wordt de kwaliteit van gegeven zorg en hulp bepaald door hoe de oudere en naasten dit ervaren. We gaan daarom minder sturen op cijfers en nog meer het goede gesprek voeren met ouderen en collega's over kwaliteit. We halen de rode draad uit de gesprekken en deze vertalen we naar verbeteringen.

Zeggenschap - recht om ergens over mee te beslissen

Bij Pleyade heeft iedereen de mogelijkheid om zelf uitvoering te geven aan zeggenschap. De kijk van de ouderen en collega's is leidend. We vinden het belangrijk dat (vrijwillige) collega's de kwaliteit van hun eigen werk kunnen veranderen. Door het aanmoedigen om een gesprek aan te gaan en samen te werken ontstaat er een omgeving waarin ouderen zelf bepalen over hun eigen leven en zo lang mogelijk zelfstandig kunnen leven, en waar nodig hulp ontvangen van zorgprofessionals. We zijn met elkaar in verbinding, niet omdat dat moet, maar omdat we willen horen wat iedereen te zeggen heeft en we op die manier betere beslissingen kunnen nemen.



