

Privacy- en cookieverklaring Stichting Pleyade

1. Algemeen

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Pleyade (hierna: Pleyade). Deze privacyverklaring is bestemd voor bewoners, cliënten, contactpersonen en wettelijke vertegenwoordigers van bewoners/cliënten en websitegebruikers.

Pleyade hecht grote waarde aan uw privacy en zien het als haar taak om uw persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen. Als Pleyade zorgen we ervoor dat persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) worden verwerkt. Hiermee wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, gebruiken en verwijderen van persoonsgegevens.

In deze verklaring zal duidelijk worden welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze persoonsgegevens verwerken en hoe wij met deze persoonsgegevens omgaan. Ook wordt u gewezen op de rechten die voor u hebt.

Wij nemen geen besluiten voor bewoners en cliënten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Pleyade is eveneens niet voornemens om dit te gaan doen.

Pleyade geeft geen persoonsgegevens door buiten de Europese Unie (EU) of de Europese Economische Ruimte (EER).

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 21 augustus 2025. Wij passen de verklaring aan wanneer nieuwe ontwikkelingen zich voordoen. De meest actuele versie van de privacyverklaring kunt u op onze website vinden: www.pleyade.nl/privacy.

2. Welke definities gebruiken wij in deze privacyverklaring?

In deze privacyverklaring gebruiken wij enkele termen uit de AVG die voor u van belang zijn. Deze termen lichten wij hieronder toe:

1. Anonimiseren

Anonimiseren is een methode waarbij persoonsgegevens zodanig worden bewerkt dat deze niet meer gebruikt kunnen worden om een persoon te identificeren. Deze verwerking is onomkeerbaar. Dat wil zeggen dat de gegevens op geen enkele manier herleidbaarheid zijn naar een persoon. In het geval dat persoonsgegevens zijn geanonimiseerd, is er ook geen bescherming meer vanuit de AVG, omdat de AVG niet meer van toepassing is.

2. Betrokkene

De betrokkene is degene van wie de persoonsgegevens worden verwerkt. Wanneer Pleyade uw persoonsgegevens verwerkt, bent u de betrokkene.

3. Persoonsgegevens

Alle informatie die iets vertelt over u als persoon zijn persoonsgegevens. Bijvoorbeeld het registreren van uw naam. Dat kan ook op een indirecte manier, bijvoorbeeld door het registreren van uw postcode of door een situatie te beschrijven waarin unieke elementen voorkomen die naar u te herleiden zijn.

4. Bijzondere persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens die extra privacygevoelig zijn en dus een grotere impact kan hebben op een persoon als een organisatie deze gegevens verwerkt. Hieronder verstaan wij onder andere gegevens over uw gezondheid, uw politieke opvattingen, uw seksuele geaardheid of informatie waaruit een lidmaatschap van een vakbond blijkt.

5. Verwerken

Het begrip 'verwerken' is erg ruim en betekent eigenlijk alles wat met persoonsgegevens kan worden gedaan, van verzamelen tot en met vernietigen. Hieronder valt bijvoorbeeld ook het wijzigen, raadplegen, opslaan, gebruiken en verspreiden van persoonsgegevens.

6. Verwerker

Een organisatie kan ervoor kiezen om een andere organisatie in te schakelen om persoonsgegevens voor hen te verwerken. Bijvoorbeeld door de salarisadministratie uit te besteden of door gebruik te maken van een clouddienst die persoonsgegevens opslaat. In zo'n situatie verwerkt de ingeschakelde organisatie ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke (in dit geval Pleyade) de persoonsgegevens en treedt dan als verwerker op.

7. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt de doeleinden waarvoor en de middelen waarmee persoonsgegevens worden verwerkt. Als een organisatie beslist 'waarom' en 'hoe' persoonsgegevens moeten worden verwerkt, is deze organisatie in principe aan te merken als de verwerkingsverantwoordelijke.

3. Wat betekent bescherming van persoonsgegevens voor u?

Iedereen heeft recht op privacy en om uw recht te waarborgen gaat Pleyade uiterst zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om. Voor de bescherming van uw persoonsgegevens zijn diverse rechten en plichten opgenomen in onder andere de AVG. Pleyade mag persoonsgegevens alleen verwerken wanneer er een specifiek doel voor is en de verwerking op een rechtmatige grondslag is gebaseerd. Een rechtmatige grondslag wil zeggen dat de grondslag te herleiden is naar de wet. In dit geval specifiek artikel 6 AVG. De grondslagen voor het verwerken van persoonsgegevens door Pleyade zijn:

1. **Toestemming:** Wij verwerken uw persoonsgegevens als u hiervoor duidelijk toestemming hebt gegeven voor een specifiek doel.
2. **Overeenkomst:** Wij verwerken uw gegevens als dat nodig is om een afspraak of contract met u na te komen, of om voorbereidingen te treffen voor een contract.
3. **Wettelijke verplichting:** Wij verwerken uw gegevens als de wet dit verplicht.
4. **Bescherming van vitale belangen:** Wij verwerken uw gegevens als dit nodig is om uw leven of dat van iemand anders te beschermen, bijvoorbeeld in een noodgeval.
5. **Gerechtvaardigd belang:** We verwerken uw gegevens als dat nodig is voor een legitiem belang van ons of een derde partij, zolang uw rechten en belangen niet zwaarder wegen.

4. Privacy cliënten

Als u zorg krijgt van Pleyade, verwerken wij uw persoonsgegevens. Dit houdt onder andere in dat wij deze gegevens opslaan, aanvullen, aan uw zorgverleners verstrekken en, na verloop van tijd, ook weer verwijderen. Zo leggen wij uw gegevens bijvoorbeeld vast in een zorgdossier. Alle zorgverleners en medewerkers die direct bij uw zorg zijn betrokken kunnen dit zorgdossier inzien.

4.1 Welke gegevens gebruiken wij en waarom?

Soort gegevens	Doel van de verwerking
Naam, adres en overige contactgegevens	- Om u te herkennen en om contact met u en uw naasten op te nemen. - Om u informatie te geven over uw zorg en afspraken.
Geboortedatum en BSN	- Om er zeker van te zijn dat wij met de juiste persoon te maken hebben. - Voor wettelijke verplichtingen, zoals het bijhouden van uw gegevens en rapporten aan instanties.
Medische gegevens	- Om uw zorg goed te regelen en uit te voeren. - Om ervoor te zorgen dat u de juiste medische behandeling krijgt
Gegevens van uw zorgverzekeraar en financiële informatie	- Voor het afhandelen van betalingen en het declareren bij uw zorgverzekeraar. - Om u rekeningen te kunnen sturen. - Voor onze administratie.
Contactgegevens van uw naasten of wettelijke vertegenwoordigers	- Om in noodgevallen contact op te nemen of om over uw zorg te overleggen (indien dit nodig is). - Om toestemming te regelen voor behandelingen.
Speciale medische informatie (allergieën of medicijnen)	- Om u veilig te kunnen behandelen en problemen te voorkomen tijdens uw zorg.

4.2 (Wetenschappelijk) onderzoek

In bepaalde gevallen zal Pleyade uw gegevens gebruiken voor (wetenschappelijk) onderzoek. Indien Pleyade op grond van de wet verplicht is om hiervoor uw toestemming te vragen, zullen wij dat doen. Soms moet Pleyade verplicht mee te werken aan een onderzoek, bijvoorbeeld van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZa). Uw persoonsgegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd. Indien u niet wilt dat uw persoonsgegevens worden gebruikt, kunt u daar bezwaar tegen maken bij Pleyade of uw toestemming intrekken.

4.3 Wonen bij Pleyade

Als u bij Pleyade woont, mag u zelf bepalen wie u mag komen bezoeken. Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan bezoekers verstrekken. Alleen als u toestemming heeft gegeven, delen wij informatie over waar u woont of revalideert.

5. Privacy contactpersonen/ vertegenwoordigers

Als u contactpersoon of vertegenwoordiger bent van een iemand die bij Pleyade woont of revalideert kan het zijn dat wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u verwerken, zoals uw contactgegevens. Dit gebeurt alleen indien dit nodig is om contact met u op te kunnen nemen. Deze persoonsgegevens zullen wij niet langer bewaren dan nodig is. Bijvoorbeeld

zolang uw naaste bij ons zorg afneemt. Wij geven uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

6. Privacy bezoekers website

Als u de website van Pleyade bezoekt, verwerken wij een beperkt aantal persoonsgegevens van u. Dit gebeurt bijvoorbeeld als u uw persoonsgegevens achterlaat bij het invullen van ons webformulier. Deze persoonsgegevens bewaren wij niet langer dan nodig is. Wij geven deze persoonsgegevens niet aan derden zonder uw toestemming.

6.1 Vastleggen gegevens

Wanneer u onze website bezoekt, worden gegevens vastgelegd. Zo krijgen wij informatie over het aantal bezoekers, welke pagina's het meest worden bezocht of de tijdstippen van het bezoek. Deze informatie wordt nooit gebruikt voor het identificeren van individuele personen. Pleyade hecht veel waarde aan de bescherming van uw privacy, ook bij een bezoek aan onze website. De persoonsgegevens die u met Pleyade deelt worden altijd vertrouwelijk behandeld. Als u bijvoorbeeld een contactformulier invult, gebruiken wij de ingevulde persoonsgegevens om op uw aanvraag (telefonisch of per e-mail) te reageren.

6.2 Cookies

Pleyade gebruikt technische en functionele cookies. Dit zijn kleine bestanden die bij uw eerste bezoek aan onze website op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen. Deze cookies zijn nodig om de website goed te laten werken en om uw voorkeuren op te slaan.

Daarnaast gebruiken wij ook cookies om te zien hoe u de website gebruikt, zodat wij u meer passende informatie kunnen bieden. Voor het gebruik van deze cookies hebben wij uw toestemming nodig. U kunt uw toestemming geven of aanpassen via de instellingen op onze website. In uw webbrowser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd wanneer u daarmee instemt, oftewel wanneer u toestemming geeft. Controleer voor meer informatie hierover de handleiding van de browser die u gebruikt, dit kan per browser verschillen. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld. De meeste cookies hebben een bewaartermijn. Als een bewaartermijn is ingesteld, wordt het cookie automatisch verwijderd wanneer de datum verstrijkt. Het is ook mogelijk om cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Ook dit is terug te vinden in de handleiding van de browser die u gebruikt.

7. Privacy bezoekers publieke ruimtes

Als u een publieke ruimte op onze locaties bezoekt, kan het zijn dat wij opnames van u maken. We doen dit uit veiligheidsoverwegingen om eigendommen, bewoners/cliënten en medewerkers te beschermen. Als er in deze ruimte opnames worden gemaakt, is dit voor u als bezoeker zichtbaar door een melding bij de ingang. Wij bewaren deze opnames niet langer dan vier weken. Als een opname aanleiding geeft tot het ondernemen van nadere acties, bijvoorbeeld het doen van aangifte van diefstal bij de politie, worden deze langer bewaard.

7.1 Beveiligingsmaatregelen

U kunt erop vertrouwen dat Pleyade zorgvuldig en veilig met uw persoonsgegevens omgaat. Hiervoor nemen wij passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegd toegang en andere ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Wij investeren in onze systemen, procedures en medewerkers. Wij zorgen ervoor dat onze manier van werken past bij de gevoeligheid van uw persoonsgegevens. Wij trainen de medewerkers om veilig om te gaan met uw persoonsgegevens.

7.2 Geheimhoudingsplicht

Naast technische beveiligingsmaatregelen en –procedures zoals het versleutelen van persoonsgegevens en toegangscontroles tot computersystemen, hebben zorgverleners en medewerkers van Pleyade een geheimhoudingsplicht. Ze hebben alleen toegang tot persoonsgegevens wanneer ze daartoe bevoegd zijn.

7.3 Bewaren persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Hieronder vindt u de gebruikelijke bewaartermijnen voor verschillende soorten gegevens:

Medische dossiers: Wij bewaren uw medische gegevens in principe 20 jaar na het laatste contact, zoals vereist door de wet. Na deze periode worden de gegevens vernietigd, tenzij er een specifieke reden is om deze langer te bewaren.

Financiële gegevens: Facturen en andere financiële administratie worden doorgaans 7 jaar bewaard, in overeenstemming met belastingwetten en regelgeving.

Contractgegevens: Gegevens met betrekking tot contracten en afspraken worden tot 5 jaar na afloop van het contract bewaard.

8. Uw rechten

De AVG biedt u verschillende privacyrechten die u kunt uitoefenen.

1. Recht op duidelijke informatie

U heeft het recht om informatie te ontvangen over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt, opgeslagen en verwijderd. Deze gegevens moeten door Pleyade zo vroeg mogelijk en uiterlijk op het moment van verwerking aan de betrokkene worden verstrekt, tenzij dit een onredelijke inspanning zou vergen in relatie tot het (doel) van het verzoek. Om aan dit recht te voldoen heeft Pleyade een privacyverklaring opgesteld waarin de volgende gegevens benoemd worden:

- Naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke (Pleyade);
- Het doel en grondslag voor de verwerking;
- Hoe de informatie wordt verwerkt;
- Bewaartermijnen;
- De rechten van betrokkenen;
- Het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Recht op inzage

Als betrokkene heeft u het recht om inzage te krijgen van de volgende informatie:

- Hoe, waarom en welke persoonsgegevens over u worden verwerkt;
- Welke andere partijen uw persoonsgegevens hebben gekregen, zeker als deze zich buiten de EER (Europese Economische Ruimte) bevinden;
- Indien mogelijk, hoe lang de informatie wordt bewaard, of hoe deze termijn wordt bepaald;
- Indien persoonsgegevens buiten de EU worden overgedragen, welke passende waarborgen van kracht zijn.

Het recht op inzage zorgt ervoor dat u kunt controleren of de persoonsgegevens die verwerkt worden juist zijn en rechtmatig worden verwerkt. Bij Pleyade kunt u ook toegang tot uw clientdossier aanvragen.

3 Recht op rectificatie en aanvulling

Eventuele gegevens van u die onjuist zijn dienen door Pleyade zo spoedig mogelijk na uw verzoek te worden gecorrigeerd. Als de rectificatie niet meteen na ontvangst kan plaatsvinden, zal Pleyade als verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van de informatie beperken totdat deze is gecorrigeerd. Dit recht omvat ook het waarborgen dat onvolledige gegevens worden aangevuld.

U mag wel altijd uw eigen zienswijze aan het zorgdossier toevoegen. Als u uw persoonsgegevens wilt laten wijzigen, kunt u dit aangeven bij een van de zorgverleners van Pleyade. Voor het toevoegen van uw zienswijze aan het zorgdossier, kunt u ook bij een van de zorgverleners van Pleyade terecht. Deze zal ervoor zorgen dat uw zienswijze wordt toegevoegd aan uw dossier. U hebt het recht om te controleren hoe deze wijziging is doorgevoerd.

4 Recht op vergetelheid

Dit houdt in dat u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens. Uitoefening van dit recht is mogelijk in de volgende gevallen:

- Persoonsgegevens niet langer nodig zijn in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- U hebt uw toestemming ingetrokken (zoals bepaald in artikel 6 lid 1 sub a of 9 lid 2 sub a AVG) en er geen andere grondslag voor verwerking is;
- U hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking op grond van artikel 21 lid 1 of 21 lid 2 AVG en er geen zwaarwegender gerechtvaardigd belang van Pleyade is;
- Persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- De persoonsgegevens gewist moeten worden om te voldoen aan een wettelijke verplichting die voortvloeit uit nationale of EU-wetgeving.

Pleyade zal elke verzoek afzonderlijk beoordelen. Bij afwijzing van het verzoek zal Pleyade de weigering toelichten.

5 Recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om te verzoeken dat de verwerking van uw persoonsgegevens worden beperkt. Dit kan in de volgende gevallen:

- U bent niet zeker over de juistheid van uw persoonsgegevens, zolang de verwerkingsverantwoordelijke deze gegevens moet verifiëren of wijzigen;
- De verwerking van persoonsgegevens is onrechtmatig, maar u hebt u verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens;
- U hebt de persoonsgegevens nodig in verband met rechtsvorderingen, en Pleyade heeft geen ander verwerkingsdoel op grond waarvan uw gegevens kunnen worden verwerkt;
- U hebt bezwaar hebben gemaakt tegen de verwerking (artikel 21 AVG), in afwachting van het antwoord of het gerechtvaardigd belang van Pleyade zwaarder weegt dan uw persoonlijke belang.

Wanneer het verzoek tot beperking is toegekend zal Pleyade u op de hoogte stellen wanneer de beperking wordt opgeheven. Ook zal Pleyade alle eventuele ontvangers van de persoonsgegevens informeren over het beperkingsverzoek en hen vragen hetzelfde te doen.

6. Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om gegevens te ontvangen wanneer:

- U persoonsgegevens hebt verstrekt op basis van toestemming (artikel 6 lid 1 sub a of 9 lid 2 AVG) of als onderdeel van een contractuele relatie (artikel 6 lid 1 sub b AVG); en
- De verwerking van de gegevens gebeurt met geautomatiseerde middelen.

U hebt het recht om deze informatie te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt, machinaal leesbaar formaat, zodat deze informatie naar een andere verwerkingsverantwoordelijke verzonden kan worden. Bijvoorbeeld wanneer u wisselt van behandelaar of zorgorganisatie. Een andere mogelijkheid is dat uw informatie rechtstreeks naar de andere verwerkingsverantwoordelijke wordt verzonden, indien dit technisch mogelijk is. Bij een dergelijk verzoek dient Pleyade als verwerkingsverantwoordelijke hieraan te voldoen, maar mag de informatie zelf bewaren indien zij daartoe wettelijk verplicht is.

7. Recht op bezwaar

Als Pleyade een verzoek op bezwaar ontvangt moet de verwerking gestaakt worden, tenzij er dwingende legitieme redenen zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van u als betrokkene.

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen verwerking met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek, evenals statistisch onderzoek, maar alleen op persoonlijke specifieke gronden (bijzondere persoonlijke omstandigheden), die reden zijn om persoonsgegevens niet voor dergelijke doeleinden te gebruiken.

Pleyade moet ervoor zorgen dat wanneer u bezwaar maakt tegen een verwerking, uw gegevens worden verwijderd. Pleyade moet er ook voor zorgen dat u te allen tijde bezwaar kunt maken tegen deze verwerking en u wordt geïnformeerd over dit recht.

Voorwaarden voor het indienen van uw verzoek:

- Uw verzoek moet betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Er zijn uitzonderingen voor kinderen onder de 16 jaar.
- Het is niet toegestaan om persoonsgegevens van andere personen in te zien.
- Er zijn wettelijke uitzonderingen waarbij informatie niet verstrekt hoeft te worden of redenen waarom wij niet aan uw verzoek kunnen voldoen.

8.1 Een afspraak maken of uw verzoek per e-mail of post indienen

U kunt uw rechten uitoefenen door een afspraak te maken of door een schriftelijk verzoek in te dienen per e-mail of per post bij de privacy officer. U leest onderaan hoe u dit kunt doen.

8.2 Reactie op uw verzoek

Pleyade beslist binnen 1 maand over uw verzoek, tenzij er gegronde redenen zijn om de termijn met 2 maanden te verlengen. In het geval dat de termijn wordt verlengd, informeren wij u daar binnen een maand over.

9. Uitbesteden van verwerken van persoonsgegevens

In principe worden uw persoonsgegevens niet gedeeld met derden, maar dit kan wel voorkomen. Dit komt omdat wij het verwerken van uw gegevens uitbesteden aan externe partijen, zoals bijvoorbeeld IT-dienstverleners of administratiebedrijven. Deze externe partijen worden aangeduid als "verwerkers".

Het delen van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, er een wettelijke verplichting is of er sprake is van een gerechtvaardigd belang. Met de partijen waar dit wettelijk gezien nodig is, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten waarin afspraken zijn gemaakt over wat er met uw persoonsgegevens gedaan mag worden en op welke wijze deze adequaat beveiligd zijn.

Wanneer wij gebruikmaken van verwerkers, leggen wij hierover schriftelijke afspraken vast. Wij nemen deze maatregelen om de beveiliging en geheimhouding van uw persoonsgegevens te waarborgen. Deze afspraken zijn bedoeld om een gelijkwaardig niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te garanderen als dat van Pleyade zelf. Voorbeelden van verwerkingen die wij kunnen uitbesteden zijn het hosten van onze website, het beheren van ons cliëntinformatiesysteem, of het uitvoeren van administratieve taken.

Ondanks het inschakelen van verwerkers, blijft Pleyade verantwoordelijk voor de rechtmatige verwerking van uw persoonsgegevens en zorgen wij ervoor dat alle verwerkers zich aan de geldende privacywetgeving houden.

10. Informatie en contactgegevens

Heeft u vragen over de bescherming van uw persoonsgegevens, wilt u een van uw rechten als betrokkene uitoefenen of een verzoek indienen? Dan kunt u contact opnemen met onze Privacy officer:

Stichting Pleyade

Postbus 4020

6803 EA Arnhem

E-mail: privacy@pleyade.nl

Het is hierbij belangrijk dat u zich kunt legitimeren. Pleyade moet immers met zekerheid kunnen vaststellen dat niemand anders uw persoonsgegevens opvraagt.

Indien u onverhoopt niet tevreden bent over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u een klacht indienen bij onze Functionaris Gegevensbescherming via fg@pleyade.nl

11. Autoriteit Persoonsgegevens

Uiteraard helpen wij u graag verder als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt de Autoriteit Persoonsgegevens bereiken via:

- **Telefonisch:** Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 10:00 tot 12:00 uur via telefoonnummer 0900-2001 201 (€0,05 per minuut plus de kosten van uw mobiele of vaste telefoon).
- **Online klachtenformulier:** Voor het indienen van een klacht en meer informatie over privacy, kunt u het klachtenformulier invullen op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: Klachtenformulier Autoriteit Persoonsgegevens.