

# Wonen bij Pleyade

Informatiemap



# Welkom bij Pleyade

In deze map vindt u informatie over het wonen bij Pleyade. Achterin de informatiemap vindt u de bijbehorende woordenindex. Mocht u dingen missen of naar aanleiding van de informatie vragen hebben, dan kunt u deze stellen aan één van de medewerkers op de locatie.

U houdt zelf de controle over uw leven en doet zoveel mogelijk wat u zelf kunt en wilt, waarbij hulp wordt gegeven waar dat echt nodig is. In alles wat we doen staat 'samen' centraal. We geloven in de kracht van samenwerking rondom de u als cliënt en zijn ervan overtuigd dat deze samenwerking bijdraagt aan het welzijn.

## Wonen bij Pleyade

Wanneer u verhuist naar uw nieuwe appartement kunt u deze, samen met uw naasten, inrichten zoals u dat wilt. Wanneer u gewend bent onderzoeken we samen met u en uw naasten de mogelijkheden om van waarde te zijn en blijven. En we verdelen de verantwoordelijken. We leren u kennen, kijken wat u nog zelfstandig kan en bepalen samen welke technologische ondersteuning daarbij past.

## Pleyade staat voor:

- Zoveel mogelijk zelfstandig leven;
- Dat iedereen van waarde is en blijft;
- Passende zorg en ondersteuning bieden waar u het nodig heeft;
- Samenwerken met uw naasten staat centraal;
- Inzet van passende zorgtechnologieën om de zelfredzaamheid te vergroten.

Het is mogelijk om deze informatiemap digitaal te ontvangen. U kunt de map bekijken en opslaan door de QR-code te scannen of naar [www.pleyade.nl/informatiemap](http://www.pleyade.nl/informatiemap) te gaan.



Scan mij en ga direct naar  
[www.pleyade.nl/informatiemap](http://www.pleyade.nl/informatiemap)



# Inhoudsopgave

## Wonen bij Pleyade

Activiteiten	4
Alarmsysteem	4
Appartement	4
Bezoek: visite, mee-eten en logeren	4
Bioscoop	4
Boodschappen	4
Carenczorgt	4
Comfortpas	6
Eten en drinken	6
Huisdieren	6
Huishoudelijke hulp	6
Het ervaringengesprek	6
Kapper	7
Medezeggenschap	7
Medicatie	7
Naasten / mantelzorgers	7
Pedicure	7
Post	7
Regiebehandelaar	9
Roken	9
Technologie	9
Televisie, telefoon en internet	9
Veiligheid	9
Verhuizing / Uithuizing	9
Vrijwilligers	9
Wasgoed / Wasserette	9
Vervoer	9
Zorggezellen	10
Zorgleefplan	10

## Specialismen en medisch behandelaren

Diëtist	11
Ergotherapeut	11
Fysiotherapeut	11
Geestelijk verzorger	11
Huisarts	11
Logopedist	11
Maatschappelijk hulp	13
Medisch behandelaren	13
Psycholoog	13
Tandarts	13

## Juridisch en financieel

CAK - eigen bijdrage	14
Klachtenorgaan	14
Privacy	15
Rechten op zorg en Wet langdurige zorg (Wlz)	15
Wet zorg en dwang (Wzd)	15

## Verzekeringen

Collectieve inboedelverzekering	16
Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)	16
Zorgverzekering	16

## Woordenindex

17

# Wonen bij Pleyade

## **Activiteiten**

U brengt de dag door op basis van uw persoonlijke keuzes en kunt desgewenst ook de activiteiten/hobby's die u heeft voortzetten. Heeft u behoefte aan een activiteit in of rondom de locatie, dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de locatie, indien aanwezig de activiteitenbegeleiders. Zij denken hierin graag met u mee en kunnen u waar wenselijk ondersteunen. Daarnaast kunt u ook samen met een naaste, zorggezel of vrijwilliger iets ondernemen.

## **Alarmsysteem**

Het is mogelijk om wanneer dit gewenst is, een verpleegoproepstelsel (VOS) in het appartement te plaatsen. Hiermee kunt u in noodgevallen een beroep doen op de zorgprofessionals. Bijvoorbeeld wanneer u bent gevallen.

## **Appartement**

U richt uw appartement in met uw eigen spullen. Dit houdt ook in dat u (of uw naasten) verantwoordelijk bent voor uw eigen spullen in het appartement. Dit betekent dat als uw eigen meegebrachte koelkast kapot gaat, een lamp vervangen moet worden of de batterijen van de afstandsbediening op zijn, u dit zelf of eventueel samen met uw naasten gaat oplossen. Wanneer er zaken aan het appartement kapot gaan, zoals een kraan, douche of raam is Pleyade hier verantwoordelijk voor. Deze gebreken kunt u melden bij één van de medewerkers van de locatie.

## **Bezoek: visite, mee-eten en logeren**

Bezoek is altijd welkom en kan bij uw appartement aanbellen. U kunt met uw bezoek op uw eigen appartement blijven of gebruik maken van de openbare ontmoetingsruimtes op de locatie. Wanneer uw bezoek met een maaltijd in het restaurant mee wil eten, dan kunt u dit van tevoren doorgeven bij een medewerker van de locatie. Het bezoek betaalt in het restaurant voor de maaltijd en het drinken dat wordt genuttigd. Het is ook mogelijk dat bezoek, bijvoorbeeld uw partner of een naaste, blijft logeren. Voor de mogelijkheden kunt u contact opnemen met de medewerkers van uw locatie.

## **Bioscoop**

U heeft de mogelijkheid om gebruik te maken van bioscoop Tiffany's op Eilandstaete. Het is een prachtige nostalgische bioscoop met warme kleuren, kroonluchters en een gezellige ambiance. Het is mogelijk om een film aan te vragen. Mocht u meer informatie willen, dan kunt u dit vragen aan de medewerkers op de locatie waar u woont.

## **Boodschappen**

De boodschappen voor op uw eigen appartement regelt u zelf. U bepaalt zelf of u de boodschappen doet in de winkel, het op uw appartement laat bezorgen of naasten vraagt om het voor u te doen.

## **Carenzorgt**

Vanaf het moment dat u bent verhuisd naar een locatie van Pleyade is er een digitaal zorgdossier aangemaakt bij Carenzorgt. U en uw wettelijk vertegenwoordiger hebben hier inloggegevens voor ontvangen. In dit dossier kunt u alles teruglezen rondom uw zorg en ondersteuning vanuit Pleyade. Het is ook mogelijk om andere personen toegang te geven tot uw dossier. Dit kunt u of uw wettelijk vertegenwoordiger zelf regelen via Carenzorgt.

"Samen zorgen we  
ervoor dat iedereen  
van waarde kan zijn  
en blijven."



## **Comfortpas**

In de restaurants op de locaties van Pleyade is het alleen mogelijk om te betalen met uw pinpas. Wanneer het u niet meer lukt om zelfstandig te pinnen, kunt u een Comfortpas aanvragen. Dit is een opwaardeerkaart waarmee u kunt betalen in het restaurant. U kunt de pas aanvragen bij de medewerkers in het restaurant. Voor meer informatie kunt u terecht op [pleyade.nl/comfortpas](https://pleyade.nl/comfortpas).

## **Eten en drinken**

Uw zorgindicatie en locatie zijn bepalend voor hoe het eten en drinken voor u is geregeld:

- Het kan zijn dat alle maaltijden door de locatie zijn geregeld. U kunt dan zelf per maaltijd bepalen of u de maaltijd in het eventueel aanwezige restaurant wilt eten of liever op uw eigen appartement.
- Het kan ook zijn dat u een vergoeding ontvangt voor de maaltijden. U bent dan zelf verantwoordelijk voor het regelen van deze maaltijden.

De maaltijden en/of vergoeding ontvangt u vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz).

## **Huisdieren**

Het is mogelijk om een huisdier te hebben in uw appartement. Het is hierbij wel belangrijk dat u of uw naasten zelf voor het dier kunnen zorgen. Het verschonen van bijvoorbeeld een vogelkooi, vissenkomp, kattenbak, het voeren en uitlaten van een huisdier vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid.

De medewerkers op de locaties spelen hier geen rol in. Mocht er iets in uw situatie wijzigen waardoor u tijdelijk of permanent niet kunt zorgen voor uw huisdier, dan is het van belang dat iemand anders deze zorg kan overnemen.

## **Huishoudelijke hulp**

Vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) ontvangt u iedere week huishoudelijk ondersteuning vanuit Pleyade. Het is mogelijk om meer hulp bij de huishouding te ontvangen. U kunt ervoor kiezen om een eigen huishoudelijke hulp in te schakelen of, tegen een maandelijkse vergoeding, extra huishoudelijke hulp af te nemen bij Pleyade.

## **Het ervaringengesprek**

De zorg en ondersteuning die we bieden stemmen we af op ieders persoonlijkheid en levensstijl.

De behoeften, wensen, ervaringen en belangen van u staan daarbij centraal. Een goede dialoog en het ophalen van uw wensen en ervaringen vinden we belangrijk. Daarom nodigen we u op meerdere momenten uit voor 'het ervaringengesprek' om dit samen door te nemen. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met één van de medewerkers van de locatie.

## **Kapper**

Op een aantal locaties is een kapsalon aanwezig waar u gebruik van kunt maken. U kunt ook gebruik maken van een kapper die op de locatie komt knippen bij cliënten thuis. U kunt dan via de medewerkers van de locatie hiervoor een afspraak maken. Uiteraard kunt u ook naar uw eigen kapper gaan of deze bij u op het appartement laten komen.

## **Medezeggenschap**

Wij vinden het belangrijk dat u mee kan bepalen over de zaken die op de locatie spelen. Want hoe meer invloed mensen hebben op hun eigen leven, hoe beter ze zich voelen. Daarom wil Pleyade graag dat u meepraat over hoe we de dingen doen op de locatie. Bijvoorbeeld op het gebied van de kwaliteit van zorg, dagelijkse zaken zoals de maaltijden en activiteiten, veiligheid, hygiëne en nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Dit noemen we medezeggenschap. Bij Pleyade is dit op verschillende manieren geregeld. Op alle locaties van Pleyade is een vorm van medezeggenschap aanwezig.

U kunt zelf bepalen of u hieraan wilt deelnemen. Naast de medezeggenschapsvormen op de locaties is er ook een centrale cliëntenraad (CCR) bij Pleyade. Deze raad bestaat uit zowel cliënten als vertegenwoordigers van cliënten van de verschillende locaties.

## **Medicatie**

Wanneer u *met* behandeling komt wonen bij Pleyade, schrijft een specialist ouderengeneeskunde van Pleyade uw medicijnen voor en zorgt Pleyade voor de bestelling bij onze vaste leverancier. Over het beheer van de medicatie maken we samen met u afspraken. Op het moment dat u *zonder* behandeling bij Pleyade woont, schrijft uw eigen huisarts de medicijnen voor en wordt de medicatie geleverd door uw eigen apotheek. De apotheek kan de medicatie bezorgen op de locatie óf u zorgt er zelf voor dat de medicatie wordt opgehaald. Samen met u en uw naasten maken we afspraken over de hulp die u nodig heeft bij het bestellen en beheren van de medicijnen.

## **Naasten / mantelzorgers**

Uw naasten blijven een belangrijk onderdeel van uw ondersteuning wanneer u bij Pleyade komt wonen. Wij vragen aan naasten om een actieve bijdrage te leveren door bijvoorbeeld uw afspraken te regelen voor de kapper/opticien, het kopen van persoonlijke boodschappen of uw bed verschonen. Maar als uw naaste meer of andere ondersteuning wilt bieden kijken we samen naar de mogelijkheden en maken we hier afspraken over.

## **Pedicure**

Pleyade heeft een (medische) pedicure die op de locatie komt bij cliënten. U kunt via de medewerkers van de locatie hiervoor een afspraak maken. Uiteraard kunt u ook naar uw eigen pedicure gaan of uw pedicure bij u op het appartement laten komen. De pedicure wordt afhankelijk van uw zorgindicatie wel of niet vergoed.

## **Post**

U heeft uw eigen brievenbus. Die bevindt zich afhankelijk van de locatie in de centrale hal óf bij uw eigen voordeur. U kunt dus uw persoonlijke post, zoals de krant of een tijdschrift, zelf blijven ontvangen. Geef hiervoor het adres van de locatie door (inclusief het nummer van uw appartement) t.a.v. uw voor- en achternaam.



Heeft u een vraag of  
onderwerp voor de  
centrale cliëntenraad?  
Neem dan contact op  
via [ccr@pleyade.nl](mailto:ccr@pleyade.nl)

"Het is mogelijk om uw kapper op uw appartement te laten komen."



## **Regiebehandelaar**

Wanneer u bij Pleyade komt wonen of revalideren, krijgt u een regiebehandelaar. Deze is verantwoordelijk voor uw medische zorg en ondersteuning. Dit kan een specialist ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialist of physician assistant zijn. De regiebehandelaar houdt overzicht over uw behandeling en denkt mee over uw gezondheid en welzijn. Ook stemt de regiebehandelaar af met andere zorgverleners en specialisten binnen Pleyade. Zo werken we samen aan goede zorg en ondersteuning. Na uw verhuizing komt de regiebehandelaar kennis met u maken.

## **Roken**

U mag roken op uw eigen appartement, balkon of tuin. Het is niet toegestaan om in de algemene ruimtes te roken. Dit geldt ook voor het buitenterrein dat hoort bij de locatie, tenzij u niet beschikt over een eigen buitenruimte. Wanneer u rookt, vragen wij u rekening te houden met de medewerkers en mede cliënten op uw locatie.

## **Technologie**

Wij geloven erin dat technologieën u kunnen helpen bij het vergroten van uw zelfstandigheid. Slimme technologieën maken het leven makkelijker en prettiger. Samen met u en uw naasten kijken we wat passend is bij uw situatie.

## **Televisie, telefoon en internet**

Een abonnement voor televisie, telefoon en internet voor uw appartement sluit u zelf af. U bent hierdoor vrij om zelf een passende aanbieder en abonnement te kiezen.

## **Veiligheid**

Op uw locatie vindt u op meerdere plaatsen vluchtwegplattegronden en borden die aangeven wat de vluchtroute is bij evacuatie. Volg de instructies van aanwezige medewerkers op indien u uw appartement of kamer dient te verlaten. Zij zijn geschoold als bedrijfshulpverlener (BHV'er).

## **Verhuizen / Uithuizing**

Wanneer u binnen of buiten Pleyade verhuist of het appartement leeggemaakt moet worden in verband met overlijden, heeft u en/of uw naasten hier zeven (7) dagen de tijd voor. Wilt u graag wat meer tijd dan kunt u dit overleggen met de regieverpleegkundige op uw locatie. Hier zijn kosten aan verbonden.

## **Vrijwilligers**

Naast uw naasten en de medewerkers op de locatie zijn de vrijwilligers onmisbaar als het gaat over uw welzijn. Wilt u graag iets ondernemen met een vrijwilliger dan kunt u dit aangeven bij de medewerkers op de locatie.

## **Wasgoed / Wasserette**

Het is op de meeste locaties mogelijk om uw eigen was te blijven doen. U kunt er ook voor kiezen om het wassen van uw kleding uit handen te geven aan eventueel uw naasten of een extern bedrijf. Dit kunt u zelf regelen. Op sommige locaties is het mogelijk dat Pleyade uw kleding wast. Hiervoor kunt u een waspakket afnemen. Het is hierbij van belang dat al uw kleren gelabeld zijn. Voor meer informatie kun u terecht bij de medewerkers op uw locatie.

## **Vervoer**

Wilt u naar uw dagbesteding, naar de markt, of op bezoek bij uw (klein)kinderen en heeft u een Wet maatschappelijk ondersteuning (Wmo)-indicatie? Dan kunt u gebruik maken van de regiotaxi (tot een afstand van 25 km) of Valys (afstand meer dan 25 km) tegen een gereduceerd tarief. Heeft u geen Wmo-indicatie maar heeft u hier wel recht op? Dan kunt u de Wmo-indicatie aanvragen via uw gemeente.

### **Zorggezellen**

De zorggezellen bij Pleyade kunnen u ondersteunen bij uw wensen voor een waardevolle daginvulling en het behouden van uw zelfstandigheid. Hierbij kunt u denken aan een wandeling, winkelen, een praatje maken, kopje koffie drinken en spelletje samen doen. Uw wensen kunt u kenbaar maken bij de medewerkers van de locatie, zodat een zorggezel hier samen met u invulling aan kan geven.

### **Zorgleefplan**

Om u goede en passende zorg en ondersteuning te bieden bespreken we met u uw wensen, behoeften en de mogelijkheden. Op basis hiervan kunnen we zo goed mogelijk afspraken maken die aansluiten bij u en bij de zorg. Dit leggen we vast in het zorgleefplan of zorgplan. Zo vaak als nodig is bespreken we de afspraken met u en maken eventueel nieuwe afspraken.



# Specialismen en medisch behandelaren

Pleyade beschikt over diverse behandelaren waar u - afhankelijk van uw zorgindicatie - gebruik van kunt maken. Het is mogelijk om uw eigen specialisten en behandelaren in te schakelen. Wanneer u gebruik wilt maken van de diensten bij Pleyade dan kunt u zelf contact opnemen met de specialist of behandelaar, maar ook uw arts of medewerkers van de locatie vragen om advies. De betrokken behandelaren hebben inzicht in uw dossier.

## **Diëtist**

Een diëtist kan u ondersteunen bij uw voeding. Bijvoorbeeld wanneer u minder eetlust heeft of slikproblemen ervaart, maar ook wanneer u moeilijk loopt, bij het verlies van spierkracht of wonden heeft die slecht genezen. Ook helpen de diëtisten u graag bij vragen over eten en drinken bij diabetes (suikerziekte), hartfalen en maag-darmaandoeningen.

## **Ergotherapeut**

Wanneer bewegen of denken in uw dagelijks leven lastiger wordt, kan een ergotherapeut u ondersteunen. Een ergotherapeut kan u bijvoorbeeld helpen bij het werken aan het vergroten van uw zelfstandigheid, u ondersteunen en begeleiden wanneer dingen minder gemakkelijk gaan, meekijken hoe iets wél (weer) kan waarbij een aanpassing nodig is en u helpen bij het omgaan met achteruitgang.

## **Fysiotherapeut**

De fysiotherapeut kan u ondersteunen wanneer u moeite heeft met lopen, pijn heeft of wanneer bewegen lastig is geworden. De fysiotherapeuten bij Pleyade helpen u onder meer met dit soort praktische vragen. Samen met u wordt bepaald waar u aan wilt werken.

## **Geestelijk verzorger**

Wanneer u worstelt met thema's als verlies, rouw of onzekerheid over de toekomst, kan de geestelijk verzorger helpen. Dat doet hij/zij door met u te praten en samen te onderzoeken hoe u uw gedachten en emoties een plek kunt geven in uw dagelijks leven. Uw levensverhaal en waar u nu tegen aanloopt is het startpunt van de gesprekken.

## **Huisarts**

Bij uw verhuizing heeft u aangegeven of u de eigen huisarts behoudt. Heeft u uw huisarts behouden, dan kan u of uw naaste zelf contact met uw huisarts leggen wanneer dit nodig is. Uw eigen huisarts kan altijd advies inwinnen bij één van de artsen bij Pleyade die gespecialiseerd zijn in ouderenzorg.

## **Logopedist**

De logopedist kan u helpen als u last heeft van spraakproblemen (bijvoorbeeld als u niet goed verstaanbaar meer bent), met stem- en ademproblemen, met taalstoornissen (bijvoorbeeld als u de woorden niet goed kan vinden, verkeerde woorden gebruikt of woorden niet goed meer begrijpt) of als u moeite heeft met lezen of schrijven. Een logopedist kan u ook helpen bij kauw- of slikproblemen wanneer eten en drinken niet goed lukt.



### **Maatschappelijk hulp**

Heeft u vragen of problemen over persoonlijke kwesties zoals een vervelende thuissituatie, geldzaken of persoonlijke moeilijkheden? Maatschappelijk hulp kan u dan ondersteunen. Wilt u gebruik hiervan maken, dan kunt u dit aangeven bij een medewerker op uw locatie.

### **Medisch behandelaren**

Bij Pleyade vormen de specialisten ouderengeneeskunde, verpleegkundig specialisten, basisartsen en physician assistants de medisch behandelaren. Zij zijn er voor u op medisch gebied, zowel op lichamelijk als mentaal welzijn. Dit doen ze in samenspraak met u en/of uw naasten op het gebied van de zorg en behandeling. Daarnaast werken de medisch behandelaren veel samen met andere behandelaren, zoals de fysiotherapeut en de diëtist.

### **Psycholoog**

Wanneer u somber of angstig bent, u zich zorgen maakt over uw geheugen of als uw gedrag ineens veranderd kan de psycholoog u en uw naasten ondersteunen. Dat doet zij door onderzoek, advies en het voeren van gesprekken. Ook wanneer u worstelt met ingrijpende gebeurtenissen, verlies van uw geliefden of uw zelfstandigheid kunt u bij de psycholoog terecht.

### **Tandarts**

Bij de verhuizing heeft u aangegeven of u uw eigen tandarts behoudt. Heeft u uw tandarts behouden, dan dient u of uw naaste zelf contact met uw tandarts op te nemen wanneer dit nodig is.

Het vervoer naar uw eigen tandarts komt voor eigen rekening. Heeft u liever dat een tandarts bij u op bezoek komt, dan kunt u gebruik maken van een mobiele tandarts. Of uw tandartskosten worden vergoed is afhankelijk van uw Wlz-indicatie of een eventuele aanvullend pakket op uw zorgverzekering. Wanneer u bij ons woont op basis van de wet Langdurige zorg (Wlz), heeft u recht op tandheelkundige hulp geregeld door Pleyade.

# Juridisch en financieel


## **CAK – eigen bijdrage**

De zorg die u bij Pleyade ontvangt valt onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Het CAK berekent hoeveel u precies moet betalen en welk deel daarvan een eigen bijdrage betreft. Deze eigen bijdrage wordt bepaald op basis van de zorg die u ontvangt, uw inkomen en eigen vermogen. Op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) vindt u meer informatie en kunt u een proefberekening maken.

## **Klachtenorgaan**

Pleyade werkt voortdurend aan een goede kwaliteit van zorg- en dienstverlening. Maar het kan weleens anders lopen dan u verwacht. In dat geval horen we dat graag. Bent u niet tevreden? Heeft u een klacht? Spreek ons aan, zodat we tot een passende oplossing kunnen komen. Bovendien kunnen we met uw klacht of suggestie onze dienstverlening verbeteren.

U kunt uw klacht op verschillende manieren uiten. Bij Pleyade, maar ook bij instanties buiten de organisatie. De snelste manier om uw klacht op te lossen, is door deze te bespreken met de betreffende medewerker, eerst verantwoordelijke verzorgende (EWW'er), de locatiemanager of de regiomanager. Als u niet weet hoe u deze persoon kunt bereiken, dan kunt u uw klacht melden via het klachtenformulier op de website [www.pleyade.nl/klachtenformulier](http://www.pleyade.nl/klachtenformulier).



Pleyade heeft ook een onafhankelijke klachtenfunctionaris waarbij u zich kunt melden. De gegevens hiervan zijn te vinden op [www.pleyade.nl/klachtenregeling](http://www.pleyade.nl/klachtenregeling)

## **Privacy**

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder andere uw zorgleefplan, zorgverleningsovereenkomst en in het elektronisch cliëntdossier (ECD). Pleyade hecht veel waarde aan privacy. Het zo goed mogelijk beschermen van uw gegevens hoort hier ook bij.

Verder verwerken wij ook persoonsgegevens van uw contactperso(o)n(en) en/of wettelijke vertegenwoordiger. In onze privacyverklaring ([www.pleyade.nl/privacy](http://www.pleyade.nl/privacy)) staat wat wij precies met uw gegevens doen, waarom we dit doen en wat uw rechten zijn.

## **Rechten op zorg en Wet langdurige zorg (Wlz)**

De Wet langdurige zorg (Wlz) is een recht op zorg waarop u beroep doet vanaf het moment dat u bij ons bent komen wonen. Vanuit hier wordt uw verblijf/wonen en zorg vergoed. Dit is landelijk geregeld. Voor meer informatie over de Wlz kunt u kijken op de website van het CAK ([www.hetcak.nl](http://www.hetcak.nl)) of op de regelhulp van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ([www.regelhulp.nl/onderwerpen/wlz](http://www.regelhulp.nl/onderwerpen/wlz)).

## **Wet zorg en dwang (Wzd)**

In 2020 is de Wet zorg en dwang (Wzd) van kracht gegaan binnen de zorg. In deze wetgeving staan vrijheid en zorgvuldigheid voorop. Dit houdt onder andere in dat vrijheidsbeperking niet meer toegestaan is. Bij Pleyade staan de onafhankelijkheid en zelfstandigheid van de individuele cliënt altijd voorop. Deze visie gaat hand in hand met de Wzd.

Mocht u vragen hebben en wenst u dit in vertrouwen te bespreken, dan staat er een cliëntvertrouwenspersoon Wzd (Wet zorg en dwang) ter beschikking. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met medewerkers van de locatie.

# Verzekeringen

Wanneer u bij Pleyade komt wonen zijn er twee verzekeringen voor u afgesloten:

- **Collectieve inboedelverzekering**

Pleyade heeft een collectieve inboedelverzekering afgesloten voor de cliënten. Hiermee is uw inboedel verzekerd tot een bedrag van maximaal € 10.000,- op basis van uitgebreide dekking. De eigen bijdrage hiervoor is € 250,-. U of uw naasten moeten zelf beoordelen of dit voldoende dekking is voor uw persoonlijke inboedel. Het is mogelijk om zelf een aanvullende inboedelverzekering af te sluiten.

- **Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering)**

Verzekerd bedrag € 2.500.000,- per aanspraak.

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de cliënten (geldt ook voor een meeliftende partner) voor schade toegebracht aan derden, niet zijnde de zorgorganisatie zelf. Verzekerd is de materiële en/of letselschade toegebracht aan derde en de daaruit voortvloeiende gevolgschade.

Eigen risico: zaakschade € 500,-, letselschade € 2.500,-

U kunt ervoor kiezen om, naast bovenstaande particuliere WA-verzekering vanuit Pleyade, uw huidige WA-verzekering te behouden. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat uw persoonlijke aansprakelijkheidsverzekering de kosten van het eigen risico dekken.

## **Zorgverzekering**

Ook na verhuizing naar Pleyade dient u een wettelijk verplichte zorgverzekering te hebben. U kunt deze niet opzeggen. Het is wel belangrijk om goed te kijken naar de polisvoorwaarden van de aanvullende verzekering en of deze nog zinvol is na verhuizing naar een appartement bij Pleyade.

# Woordenindex

Aansprakelijkheid verzekering (WA-verzekering)	16
Activiteiten	4
Alarmsystemen	4
Appartement	4, 6, 9
Behandelingen	7, 13
Bezoek	4
Bioscoop	4
Boodschappen	4
CAK	14, 15
Carenzorgt	4
Centrale cliëntenraad (CCR)	7
Collectieve inboedelverzekering	16
Comfortpas	6
Diëtisten	11
Eigen bijdrage	14, 16
Ergotherapeuten	11
Ervaringengesprek	6
Eten en drinken	6, 11
Fysiotherapeuten	11
Gebreken	4
Geestelijke verzorgers	11
Huisarts	11
Huishoudelijke hulp	6
Internet	9
Juridisch	14
Kapper	7
Klachtenorgaan	14
Krant	7
Logeren	4
Logopedisten	11
Maatschappelijke hulp	13
Mantelzorgers	7
Medezeggenschap	7
Medicatie	7
Medisch behandelen	13
Pedicure	7

Post	7
Privacy	15
Psychologen	13
Regiebehandelaar	9
Restaurant	4,6
Roken	9
Tandarts	13
Technologie	9
Telefoon	9
Televisie	9
Uithuizing	9
Veiligheid	9
Verhuizen	9
Vervoer	9
Verzekeringen	16
Vrijwilligers	9
Wasgoed	9
Wasserette	9
Wet zorg en dwang (Wzd)	15
Wet langdurige zorg (Wlz)	6, 13, 14, 15
Wmo	9
Zorgdossier	4
Zorggezellen	10
Zorgindicatie	6, 7, 11
Zorgleefplan	10, 15
Zorgverzekering	16



